Logística, inventarios y servicios

¿Qué viene después del COVID-19?
Una nueva manera de ver nuestros procesos productivos

Profesor: Oswaldo Felizzola

Marzo 2020

Generemos impacto en el mundo virtual

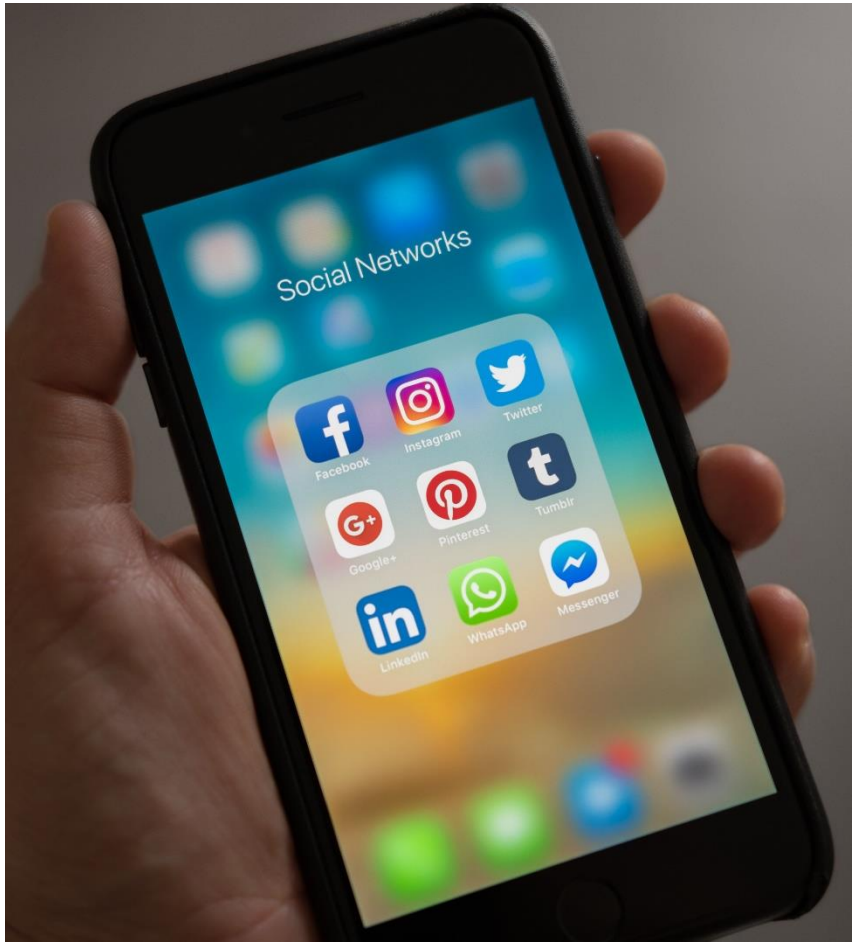
Aprovechando que tenemos las redes sociales usemos el hashtag:

#operaciones2020

Quedemos en casa luchemos contra el covid-19, no lo hagan solo por ustedes sino por todos nosotros.

Aplanemos la curva

#yomequedoencasa



Favor llenar el cuestionario del Webinar

Mientras hacemos el Webinar, pueden ayudarnos llenando el cuestionario a continuación:

https://tinyurl.com/wvlocjj

Son solo preguntas generales sobre sus organizaciones y sus funciones en ella

En menos de 1 minuto la pueden responder

¿Quién soy?

MBA Ingeniero Oswaldo Felizzola

Realizando un PHD en la USB sobre planificación energética

MBA del IESA

Ingeniero Mecánico de la USB

Con más de 15 años de experiencia en ambientes de alta incertidumbre

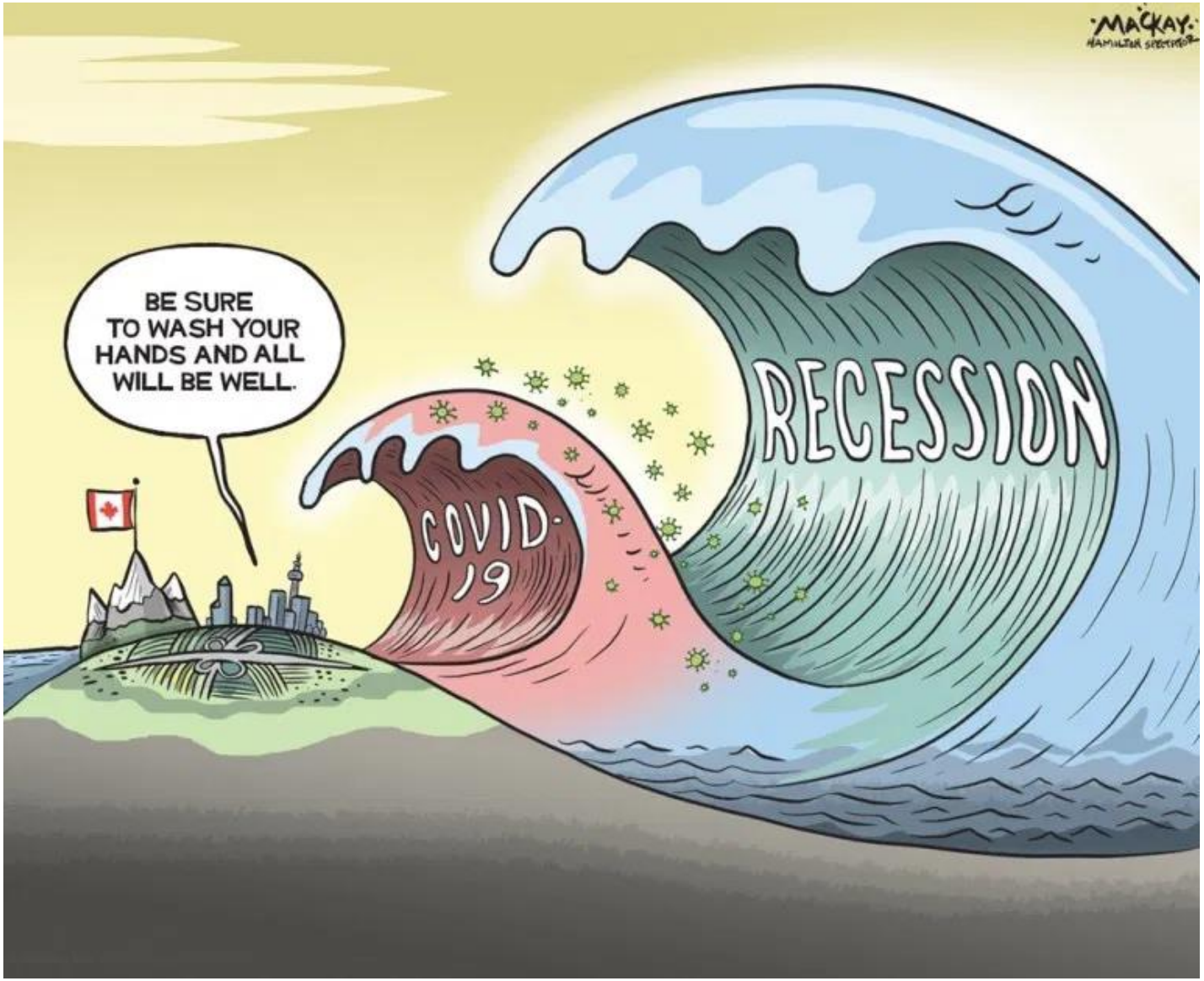
Profesor del IESA en el área de operaciones, adscrito al Centro Internacional de Energía y Ambientes

Consultor en temas operacionales

Agenda

- El elefante en la habitación
- ¿Qué dicen los expertos?
- ¿Qué dicen los mercados?
- Visita rápida a conceptos de gerencia de operaciones
- ¿Para que nos sirve todo esto?
- Herramientas a implementar ya en la organización
- Lo que nos llevamos hoy

El elefante en la habitación



Fuente:https://mackaycartoons.net/tag/canada/

¿Qué dicen los expertos?

"**Estamos declarando oficialmente que la economía ha caído en una recesión** (…) uniéndose al resto del mundo, **y es una caída profunda** (…) **se perderán empleos, se destruirá la riqueza y se deprimirá la confianza**". Nota del Bank of America a sus clientes.

Fuente: https://thehill.com/policy/finance/488388-bank-of-america-the-us-is-now-in-a-recession
Los economistas Morgan Stanley dijeron en un informe el domingo que ahora ven que **el producto interno bruto estadounidense caerá un 30,1% en abril-junio**. Eso impulsará **el desempleo a un promedio de 12.8%** durante el período, dijeron.

Fuente: https://www.bloomberg.com/amp/news/articles/2020-03-22/morgan-stanley-sees-u-s-economy-plunging-30-in-second-quarter

¿Qué dicen los expertos?

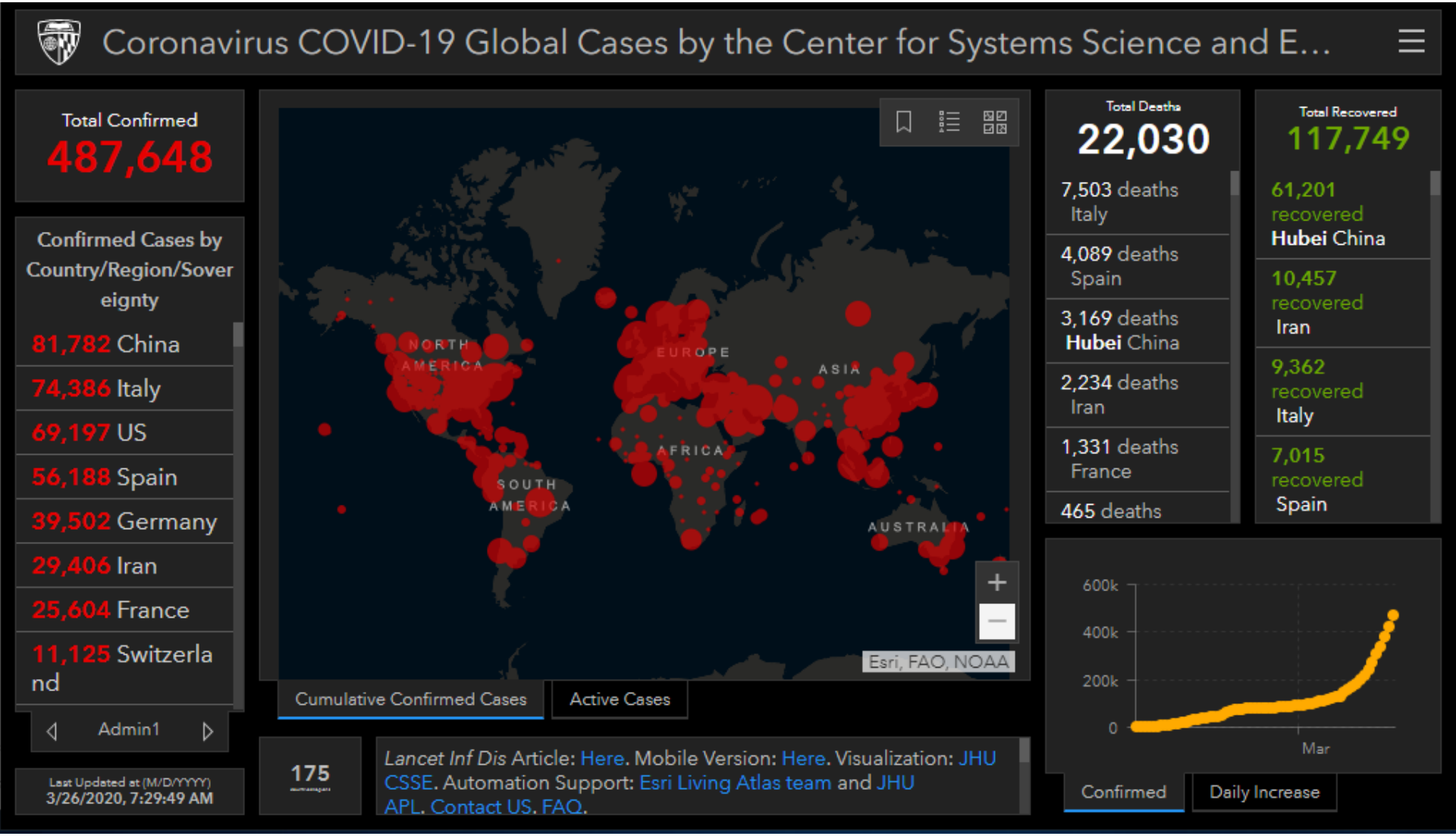
La Organización Mundial del Trabajo (OIT) **estima que entre 5,3 y 24,7 millones de personas perderán su empleo** por la pandemia del Covid-19. En comparación con la crisis financiera mundial de 2008-2009 el desempleo mundial aumentó en 22 millones.

Fuente: https://runrun.es/noticias/401597/oit-estima-que-247-millones-de-personas-perderan-su-empleo-debido-al-covid-19/

Está claro que **la estrategia actual de autoaislamiento**, que muchos países han puesto en marcha, **no es sostenible a largo plazo** porque el daño social y económico sería catastrófico.

Fuente: https://www.bbc.com/mundo/amp/noticias-51912201

¿Qué dicen los expertos?



Fuente: https://www.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6

¿Qué dicen los mercados?

Fuente: https://www.tradingview.com/

¿Qué dicen los mercados?

Fuente: https://www.tradingview.com/

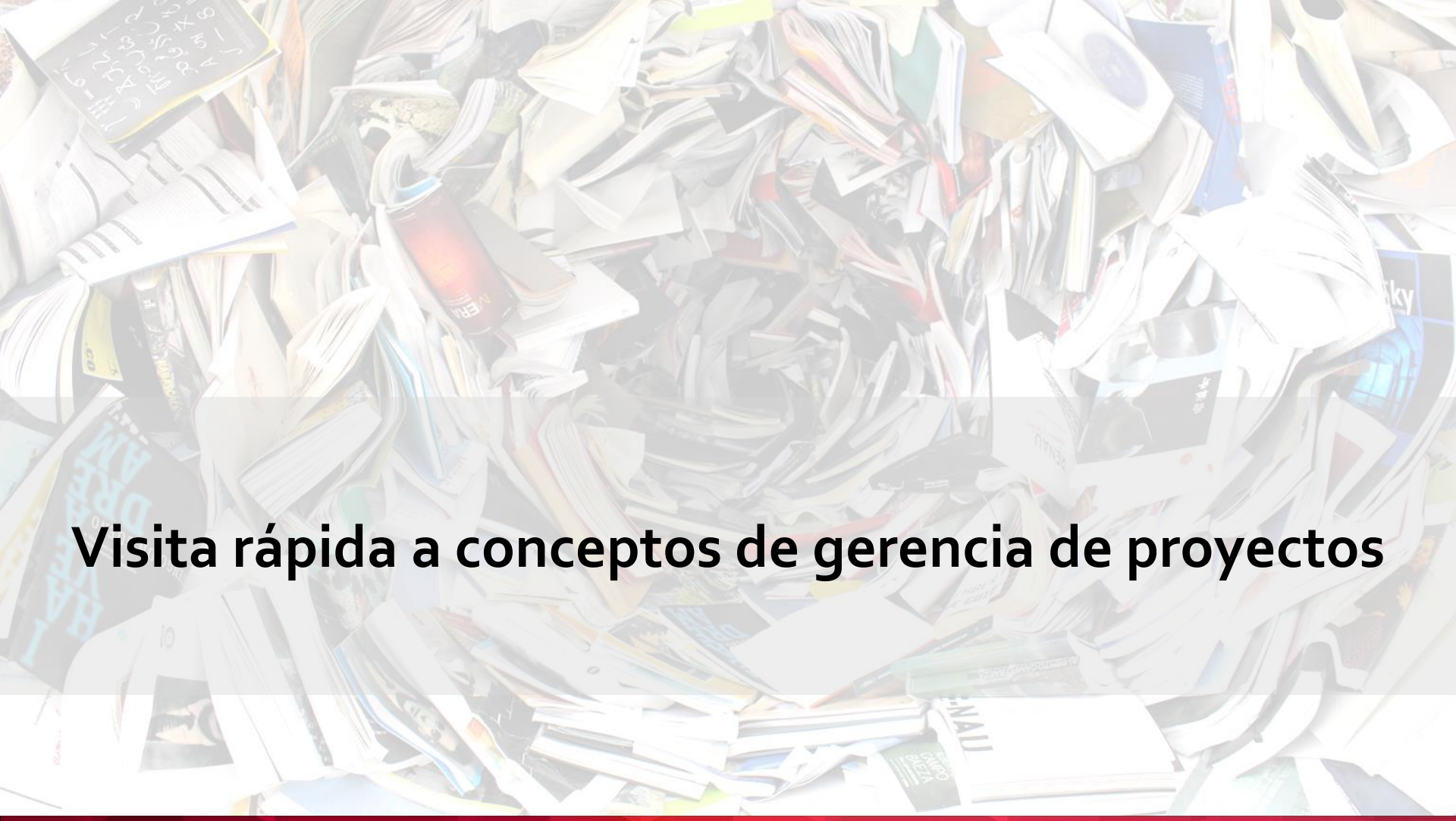
¿Qué dicen los mercados?

El CEO de Amazon, Jeff Bezos, **está instando a los trabajadores despedidos de restaurantes y bares cerrados a unirse a la compañía** mientras lucha por **acomodar un enorme volumen de pedidos** en medio de la pandemia de coronavirus.

Bezos dijo que la compañía **está contratando para 100.000 nuevas funciones y está aumentando los salarios de sus trabajadores por hora** que ayudan a cumplir con los pedidos y entregar a los clientes.

"Al mismo tiempo, otras empresas como restaurantes y bares se ven obligadas a cerrar sus puertas", dijo Bezos en un comunicado el sábado por la noche. "**Esperamos que las personas que han sido despedidas vengan a trabajar con nosotros hasta que puedan regresar a los trabajos que tenían**".

Fuente: https://www.businessinsider.com/jeff-bezos-urges-laid-off-restaurant-workers-to-join-amazon-2020-3



Visita rápida a conceptos de gerencia de proyectos

IESA

AACSB ACCREDITED

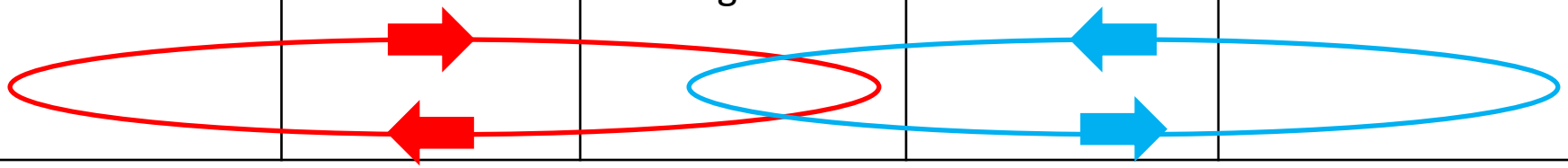
ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED

EFMD EQUIS ACCREDITED

NASPAA ACCREDITED The Commission on Peer Review & Accreditation

Visión de Terry Hill

			Estrategias de operaciones	
Objetivos Generales	Estrategias de mercadeo	Elementos Calificadores y Ganadores	Estrategias de estructura	Estrategias de soporte
• Sobrevivir • Crecer • Retorno • Otros	• Segmentar • Alcance • Volumen • Líder o Seguidor	• Precio • Calidad • Entrega • Flexibilidad • Velocidad • Soporte • Innovación • Imagen	• Proceso • Capacidad • Ubicación • Distribución	• Aseguramiento de la Calidad • Información • Inventarios • RRHH • Mantenimiento • Organización



Fuente : Hill T, Manufacturing Strategy, 1995

Tendencia : hacia la manufactura y servicios lean

Estilos de producción

Función

- Trabajadores calificados
- Alta flexibilidad
- Bajo volumen

Producto

- Trabajadores especializados
- Baja flexibilidad
- Alto volumen

Lean

Combina ventajas de ambos

Los siete tipos de desperdicio

1. Sobreproducción
2. Espera
3. Transporte innecesario del inventario en proceso
4. Procesamiento excesivo
5. Inventario en exceso
6. Desplazamientos innecesarios de personal
7. Reproceso de piezas defectuosas

Estrategias lean's – 5s

Seiri – Sort – Subordinar

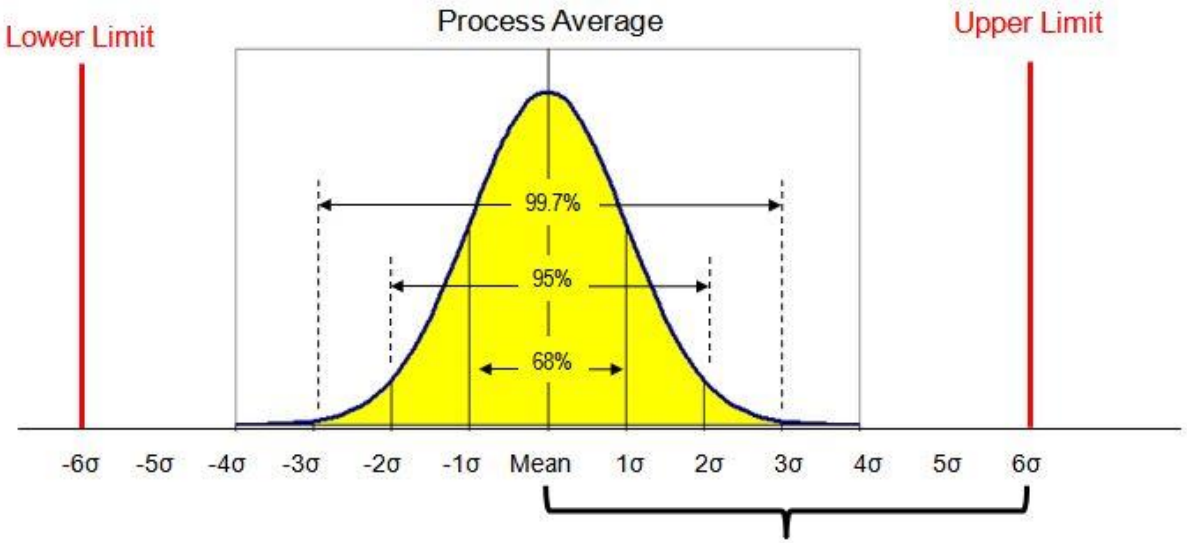
Seiton – Straighten – Sistematizar

Seiso – Shine – Sanear

Seiketsu – Standardize – Simplificar

Shitsuke – Sustain - Sostener

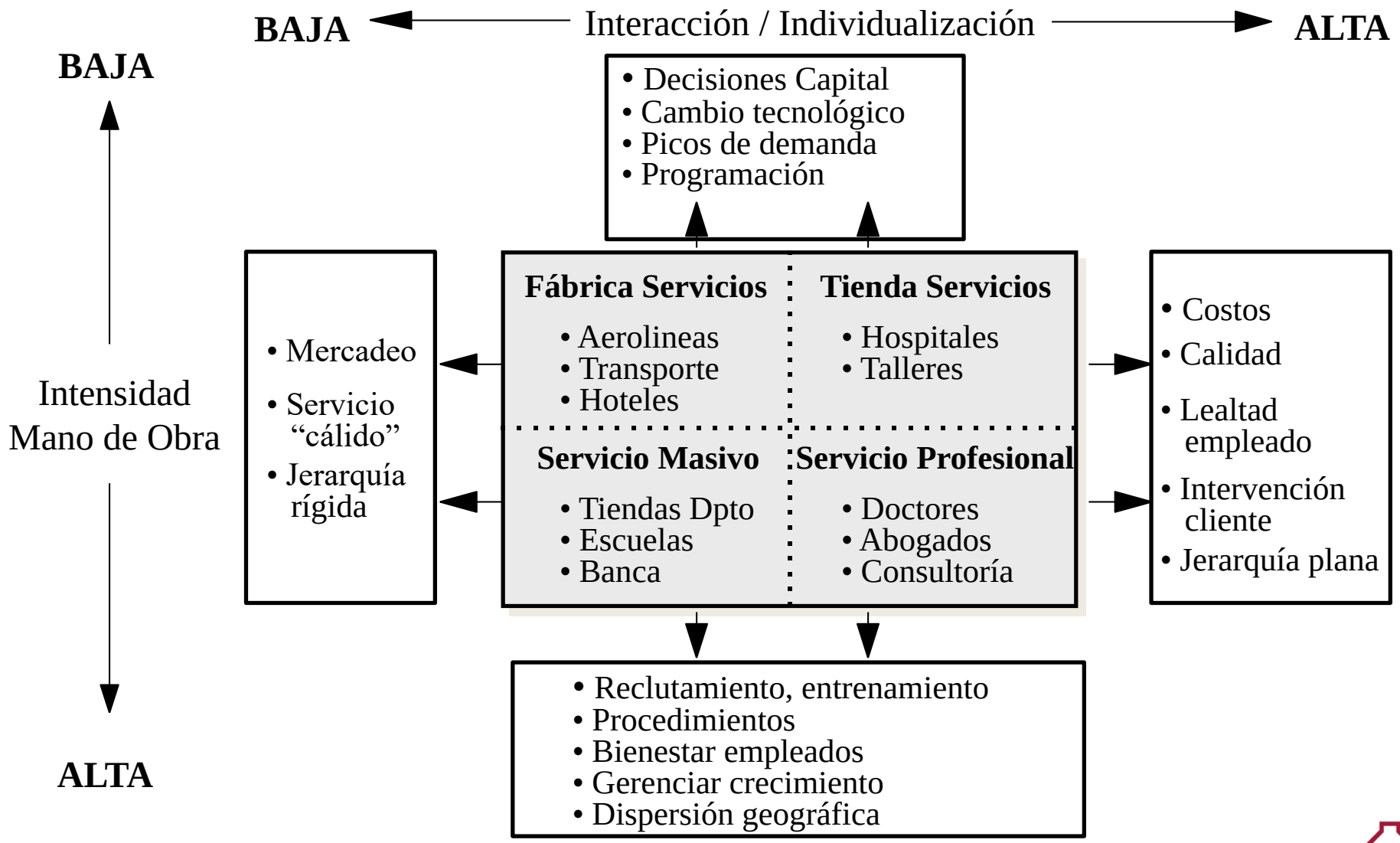
Six sigma



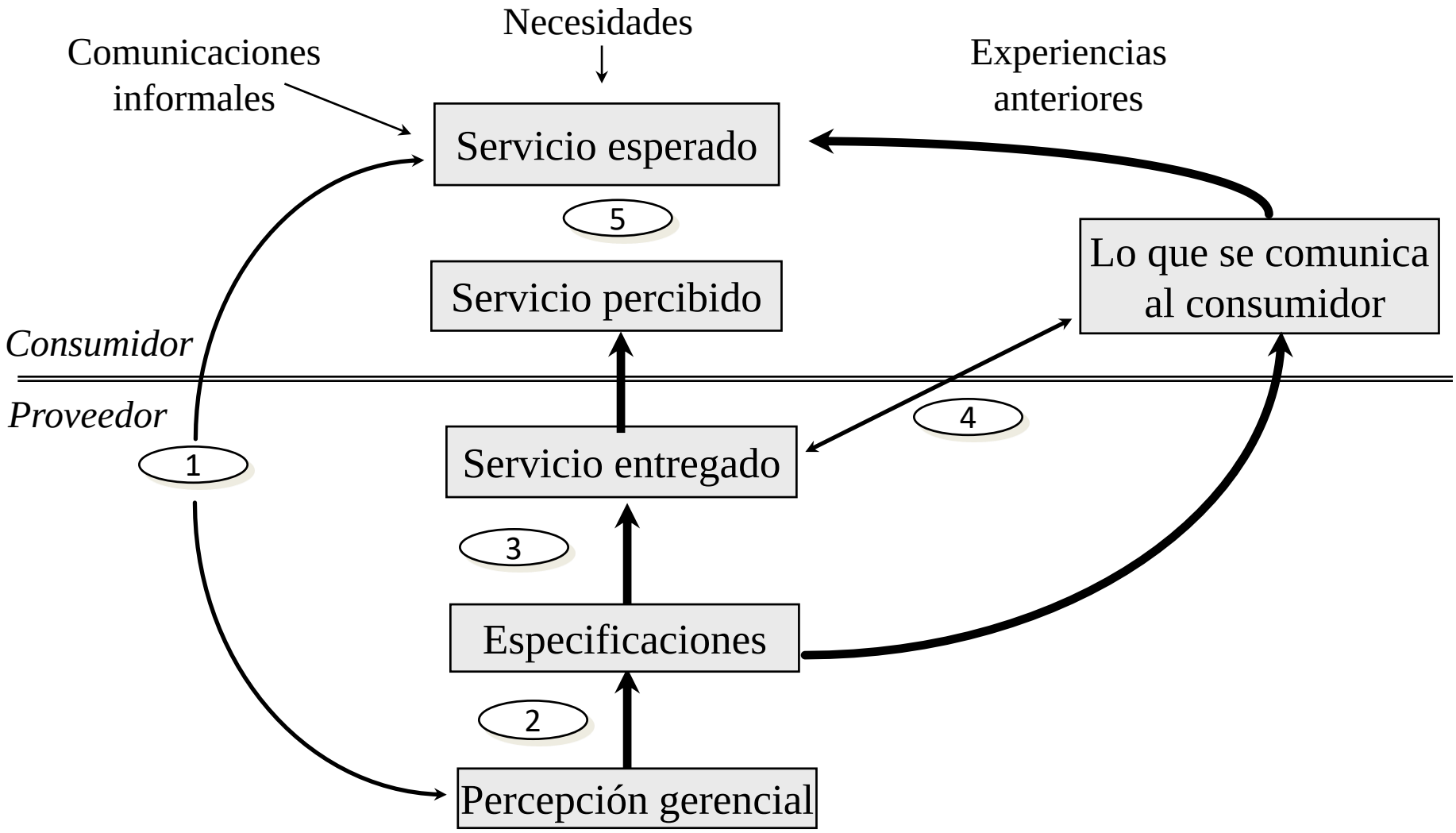
6σ

Sigma Level	Defects per Million	Yield
6	3.4	99.99966%
5	230	99.977%
4	6,210	99.38%
3	66,800	93.32%
2	308,000	69.15%
1	690,000	30.85%

Matriz de servicios de Schmenner

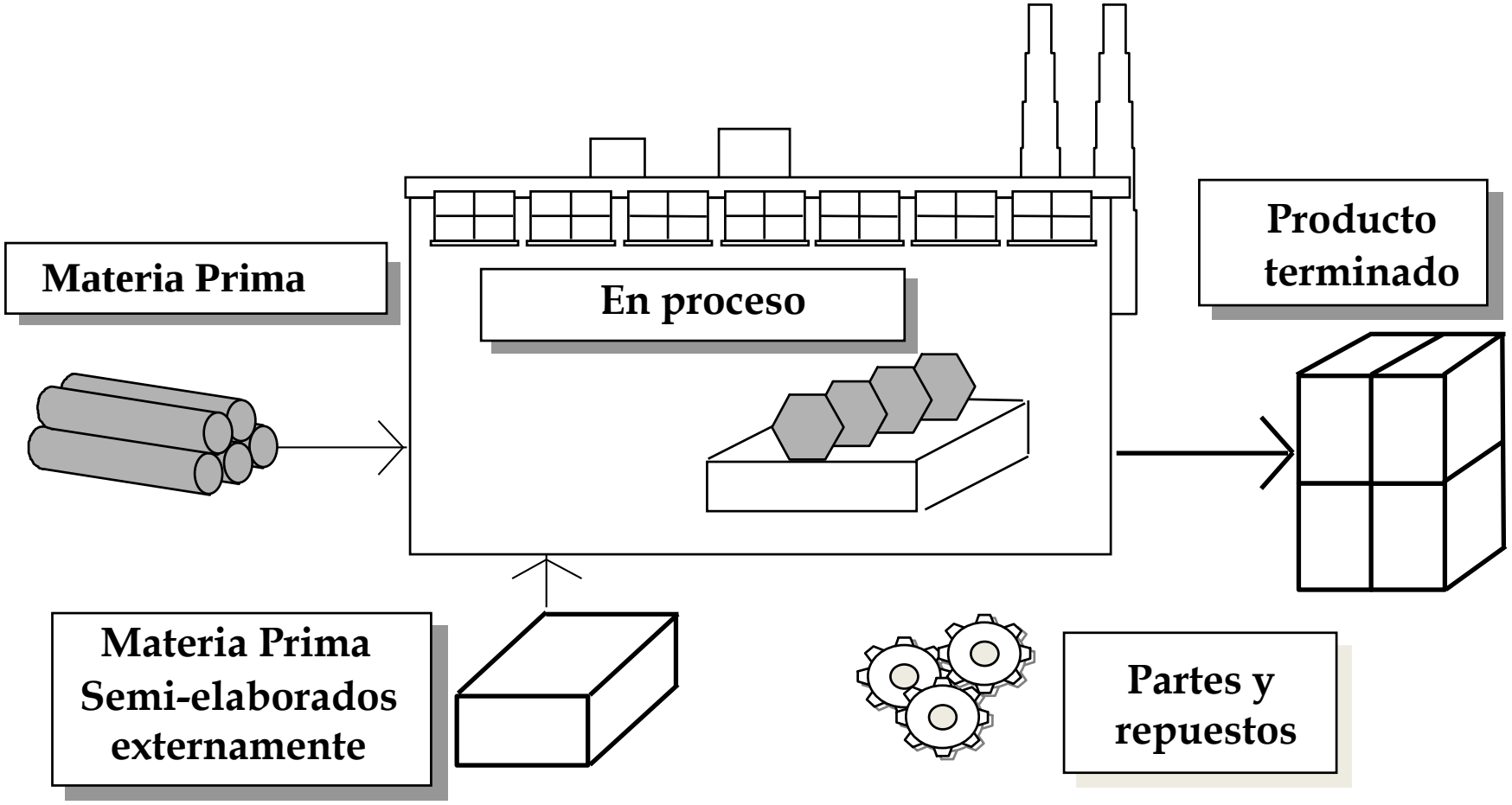


Calidad de servicio - modelo de las brechas

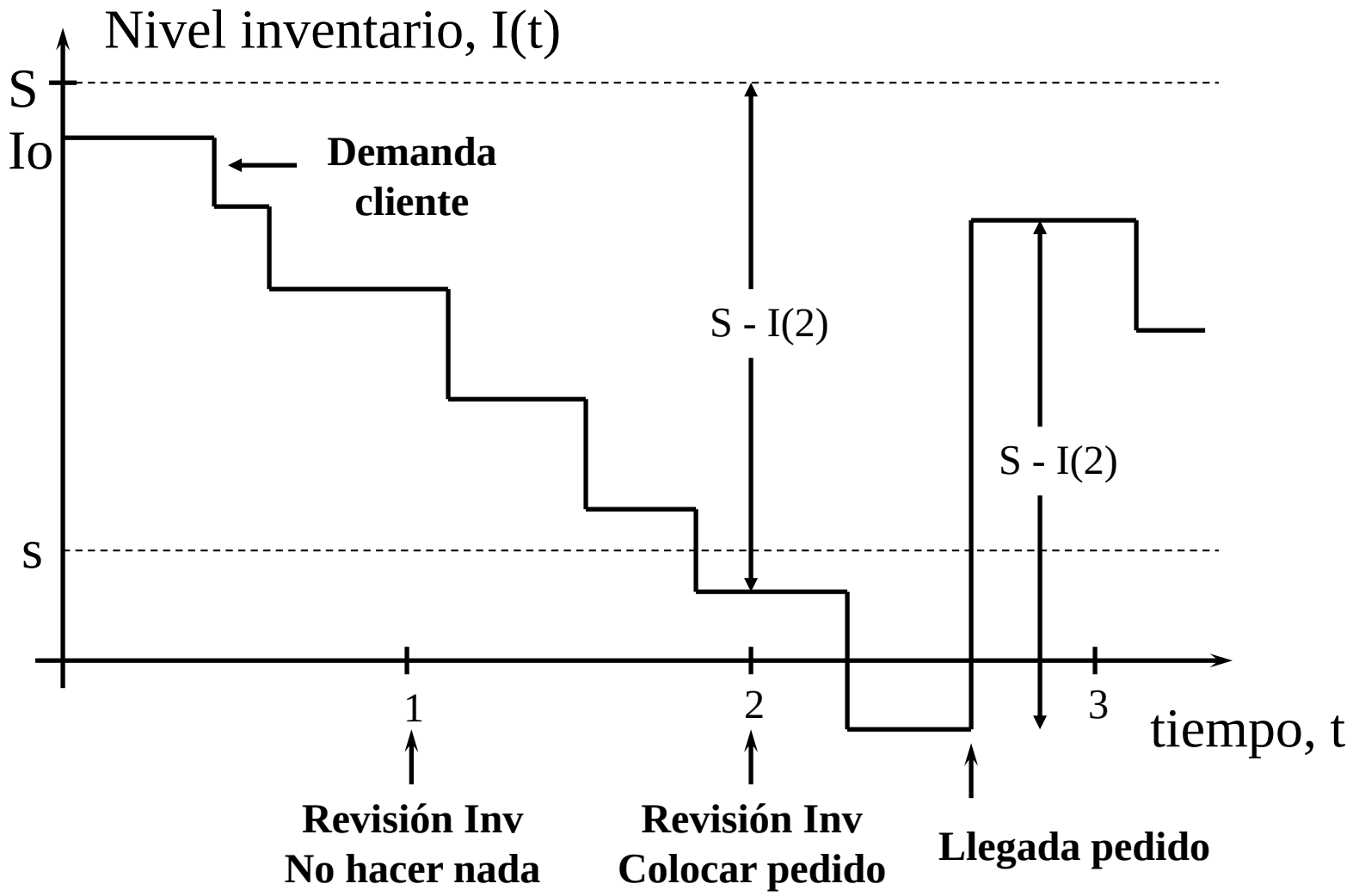


Fuente: Zeithaml, Parasuraman y Berry, 1990

Tipos de inventarios



Revisión periódica : modelo s, S



Clasificación

Por criticidad

1 Muy crítico: Ocasiona pérdidas producción o afecta seguridad

2 Crítico: Pérdidas leves de producción

3 Poco Crítico: No afecta producción o seguridad

Variantes = *Calidad*, *Frecuencia de uso*, *Dificultad de adquisición*

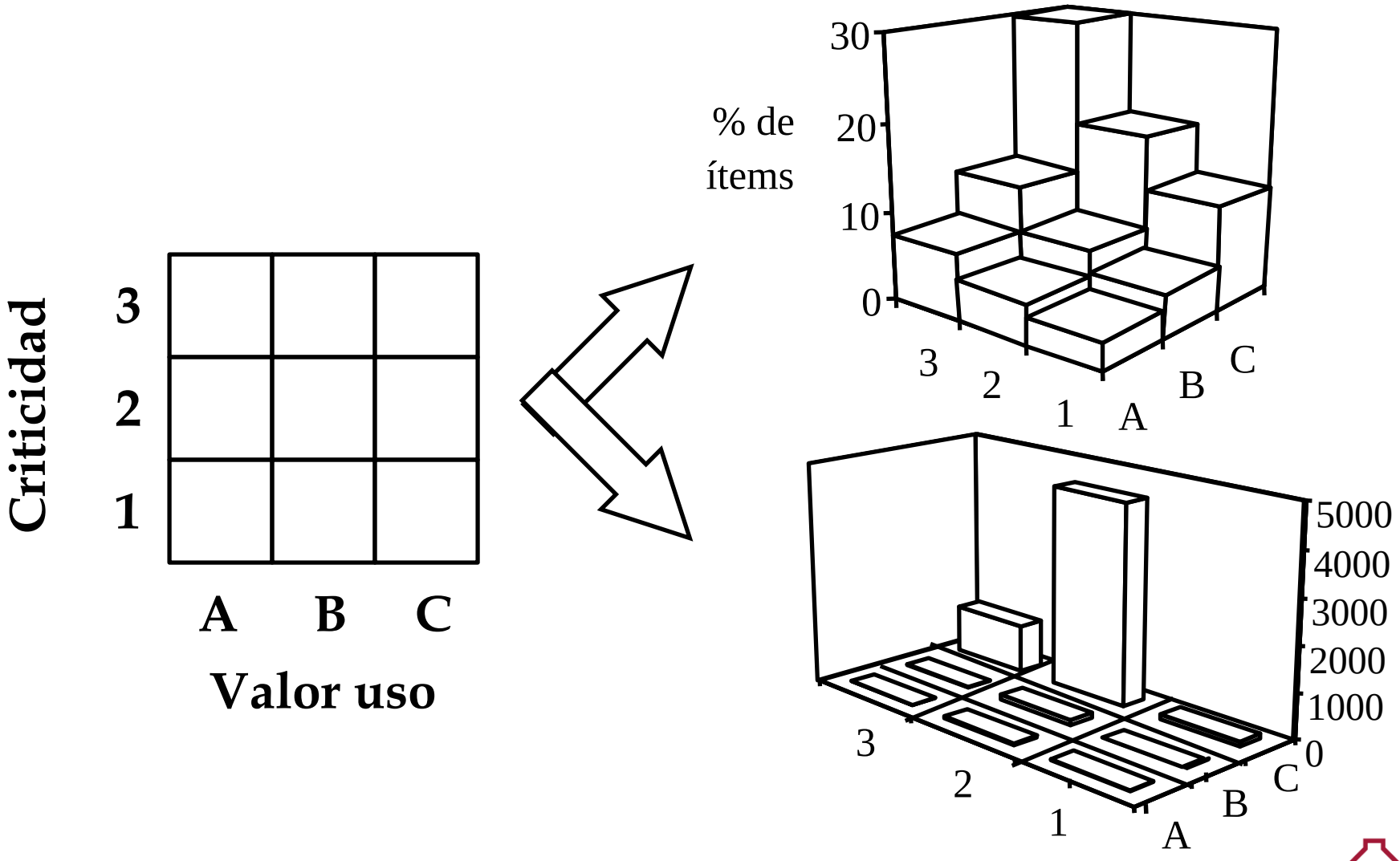
Por valor de uso

Tipo A: Valor * uso = 80 % del inventario total

Tipo B: Valor * uso = 15 % del inventario total

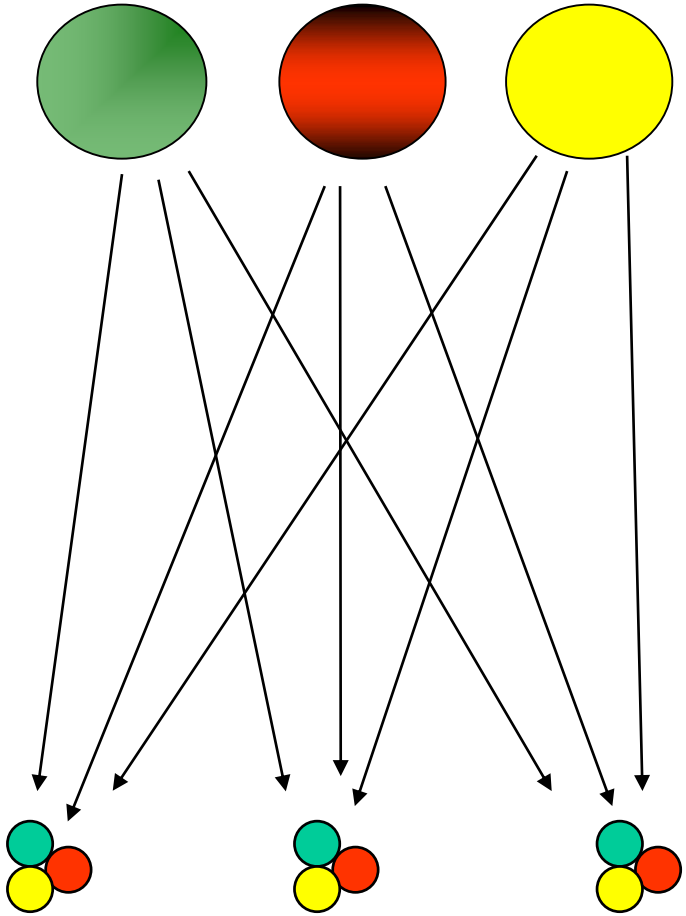
Tipo C: Valor * uso = 5 % del inventario total

Clasificación

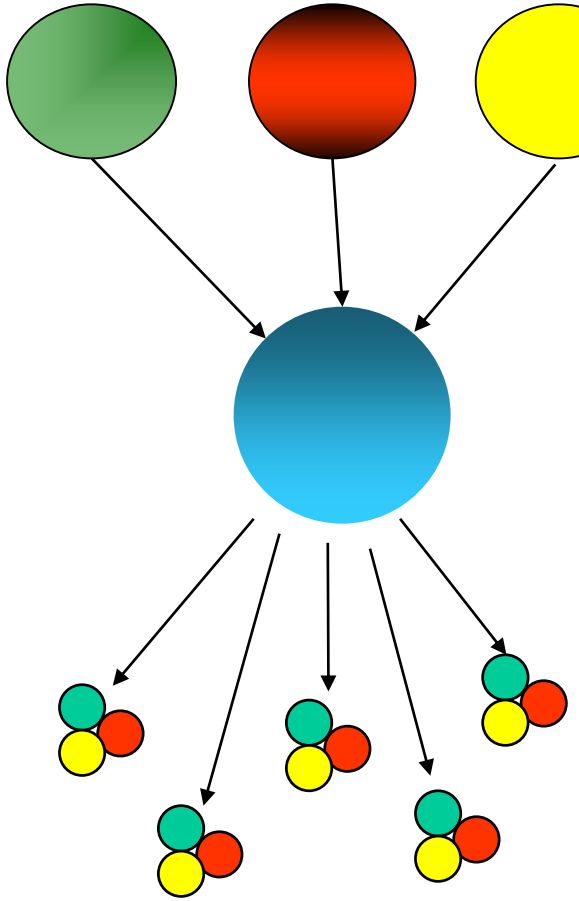


¿Envíos directos o indirectos?

Envíos directos



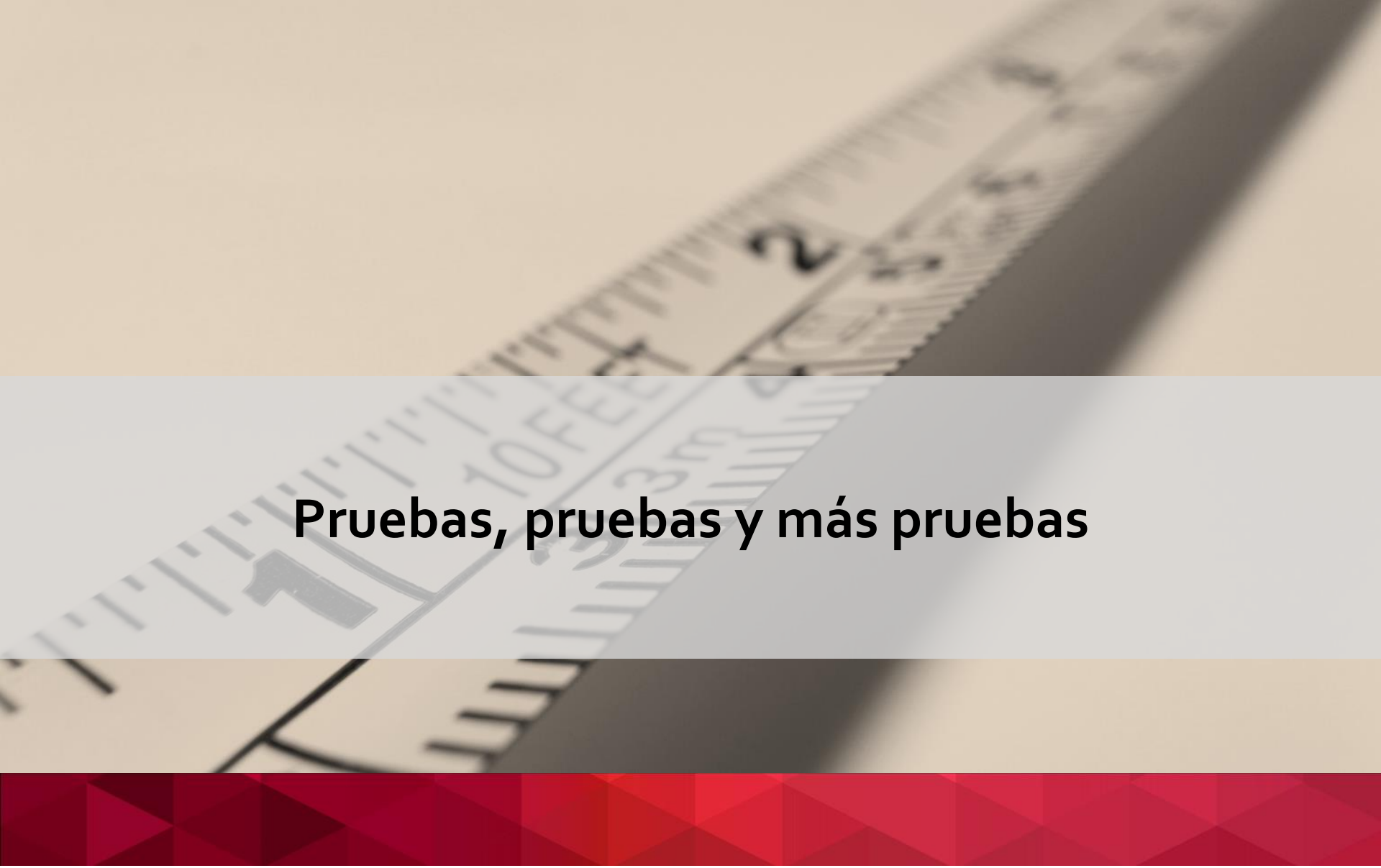
Cross-docking / CD



¿Qué podemos aprender de la experiencia Asiática con el COVID-19?

IESA

AACSB ACCREDITED · ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED · EFMD EQUIS ACCREDITED · NASPAA ACCREDITED The Commission on Peer Review & Accreditation



Pruebas, pruebas y más pruebas

IESA

AACSB ACCREDITED

ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED

EFMD EQUIS ACCREDITED

NASPAA ACCREDITED
The Commission on Peer Review & Accreditation

Aislar a los contagiados

Preparación y reacción rápida

IESA

AACSB ACCREDITED

ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED

EFMD EQUIS ACCREDITED

NASPAA ACCREDITED
The Commission on Peer Review & Accreditation

Distanciamiento social

Promover medidas de higiene

IESA

AACSB ACCREDITED

ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED

EFMD EQUIS ACCREDITED

NASPAA ACCREDITED
The Commission on Peer Review & Accreditation

Manos a la obra en nuestras organizaciones entonces…

IESA

AACSB ACCREDITED · ASSOCIATION AMBA ACCREDITED · EFMD EQUIS ACCREDITED · NASPAA ACCREDITED The Commission on Peer Review & Accreditation

Medir, hacer medible lo que no es medible y seguir midiendo

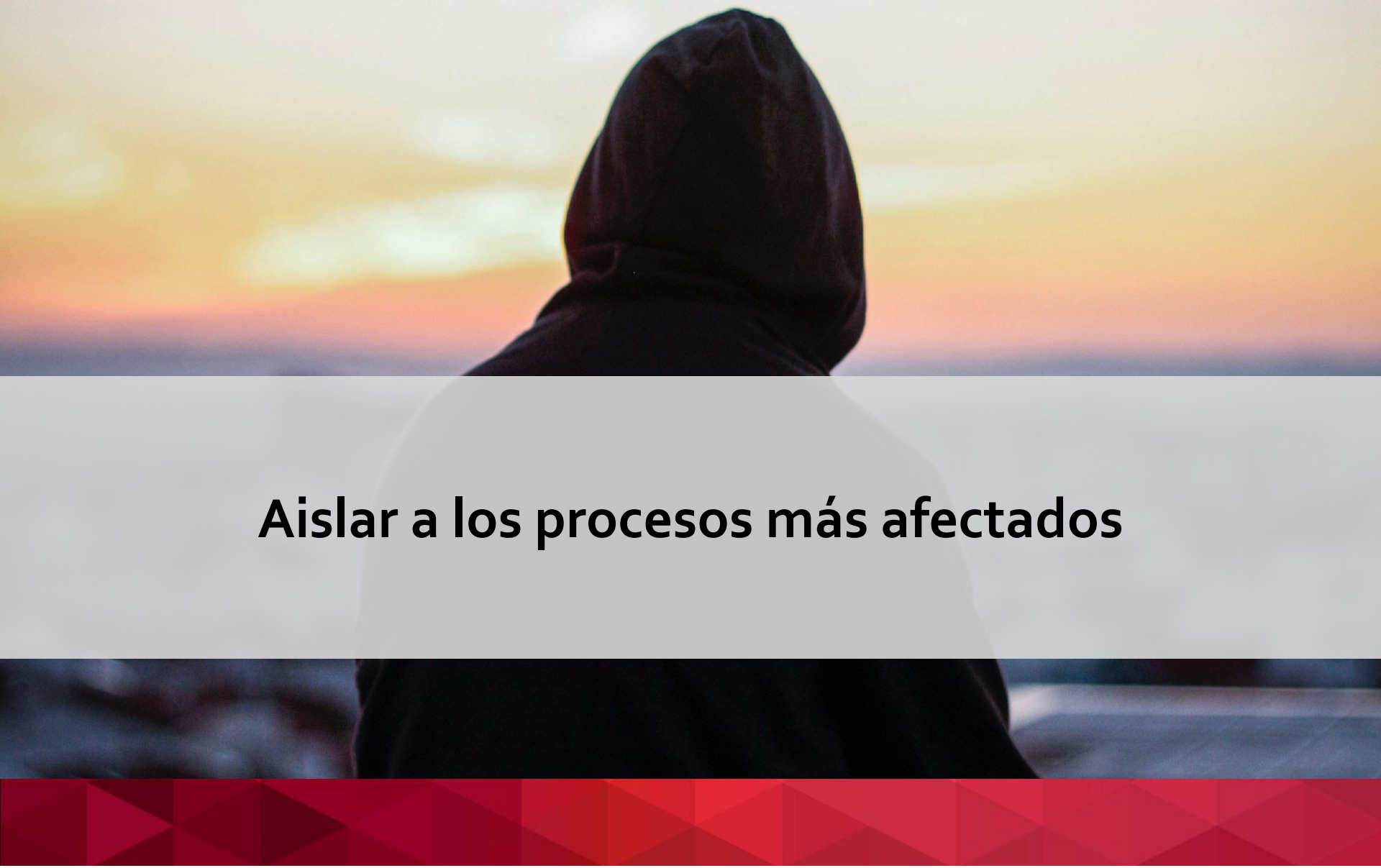
IESA

AACSB ACCREDITED

ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED

EFMD EQUIS ACCREDITED

NASPAA ACCREDITED The Commission on Peer Review & Accreditation



Aislar a los procesos más afectados

Definir y transmitir una visión clara

Designar responsabilidades y responsables

Promover medidas anti-desperdicios

¿Cómo nos sirve todo esto?

Recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS)

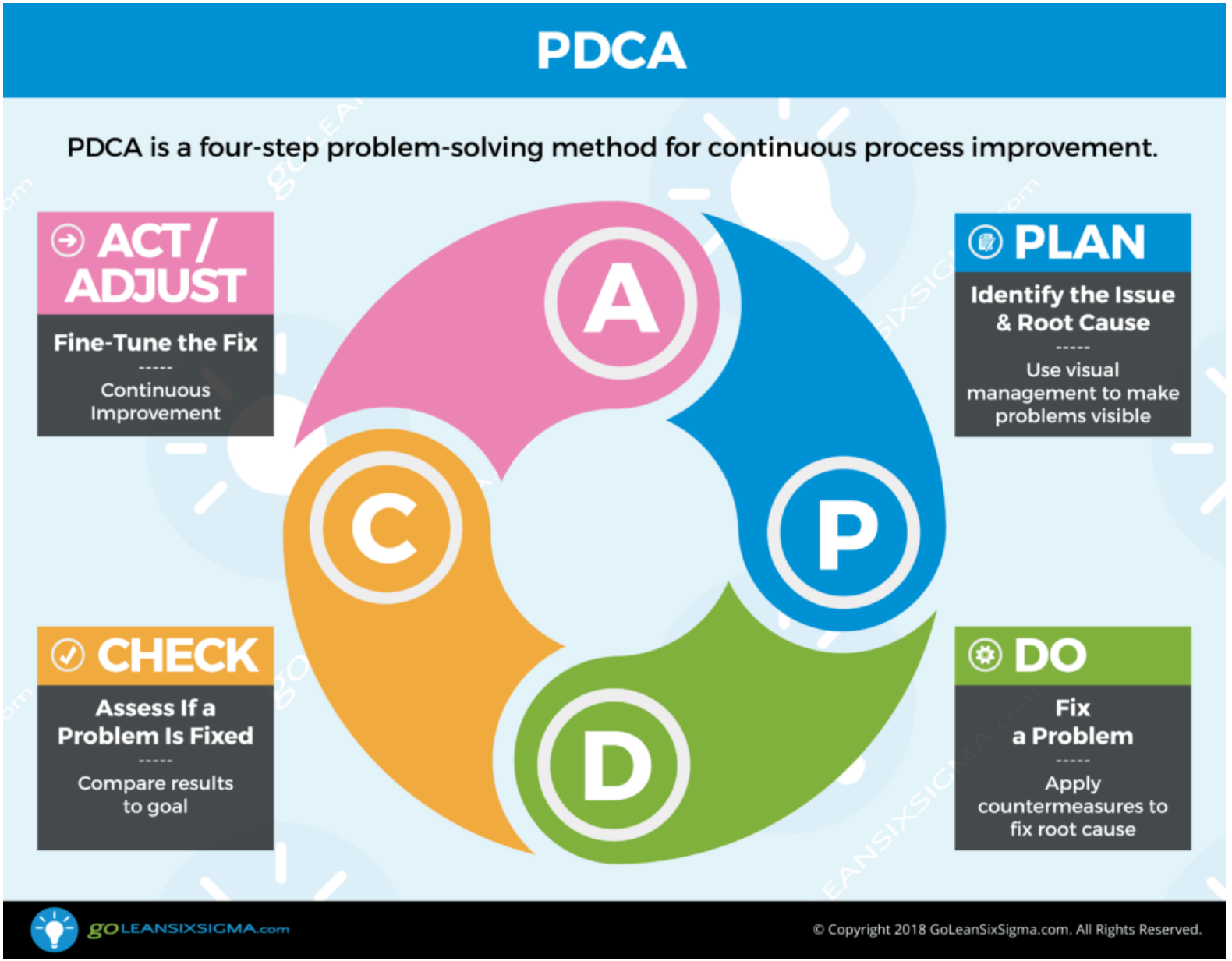
1. Pruebas, pruebas y más pruebas
2. Aislar a los contagiados
3. Preparación y reacción rápida
4. Distanciamiento social
5. Promover medidas de higiene

Análogos operativos

1. Medir, hacer medible lo que no es medible y seguir midiendo
2. Aislar a los procesos más afectados
3. Definir y transmitir una visión clara
4. Designar responsabilidades y responsables
5. Promover medidas anti-desperdicios

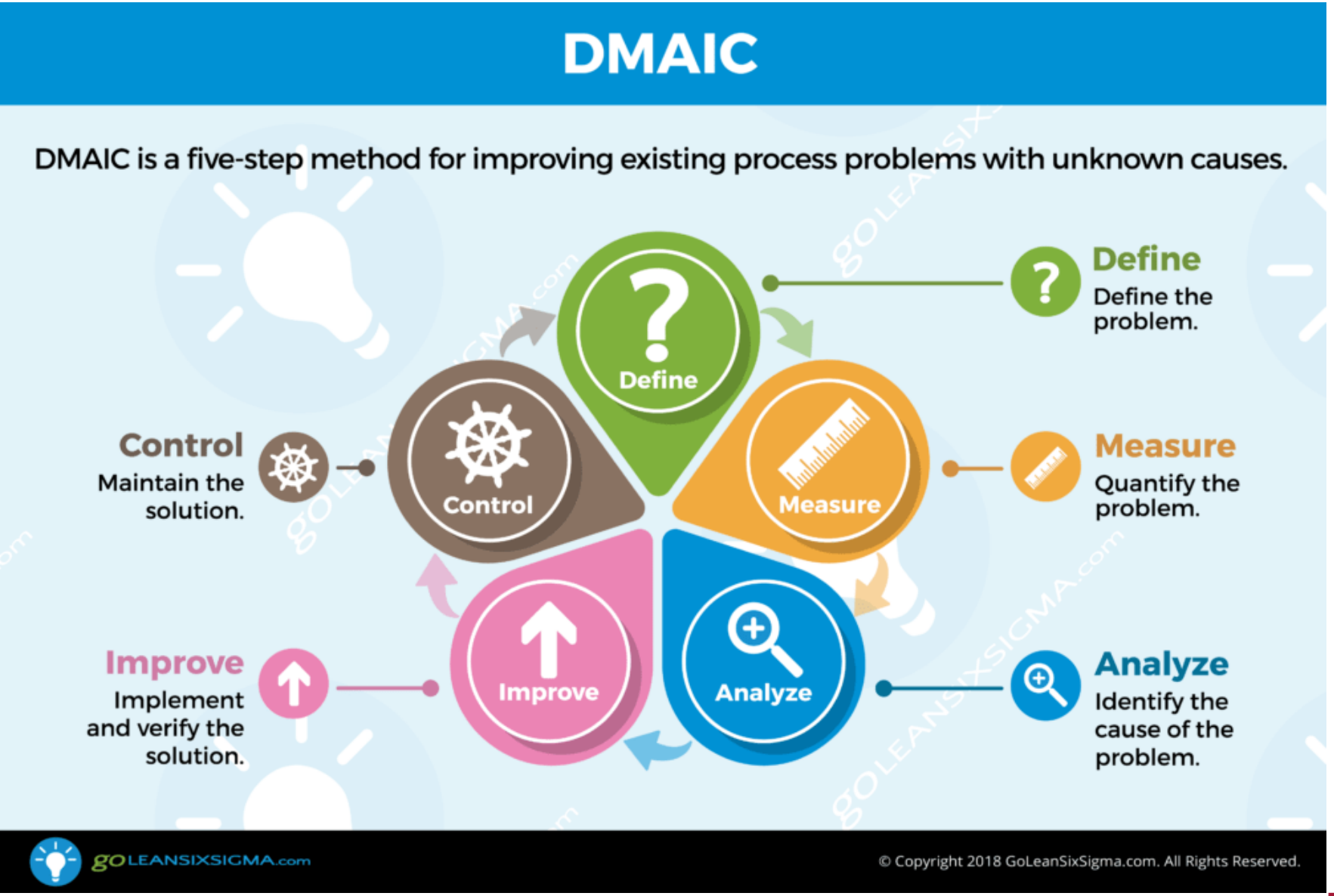
Fuente: https://www.bbc.com/mundo/amp/noticias-internacional-51919935

Herramientas a implementar ya en la organización

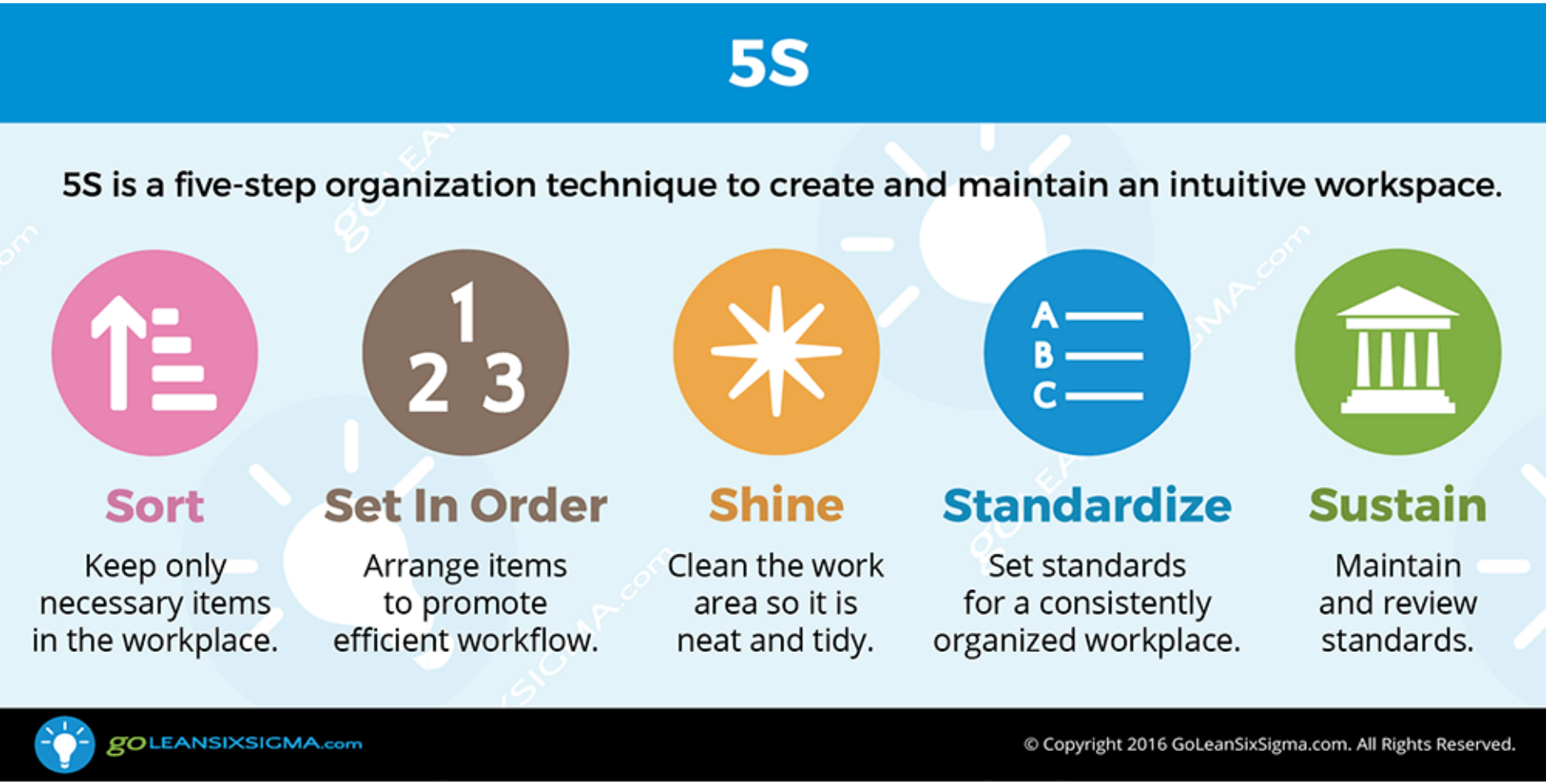


Herramientas a implementar ya en la organización

Herramientas a implementar ya en la organización

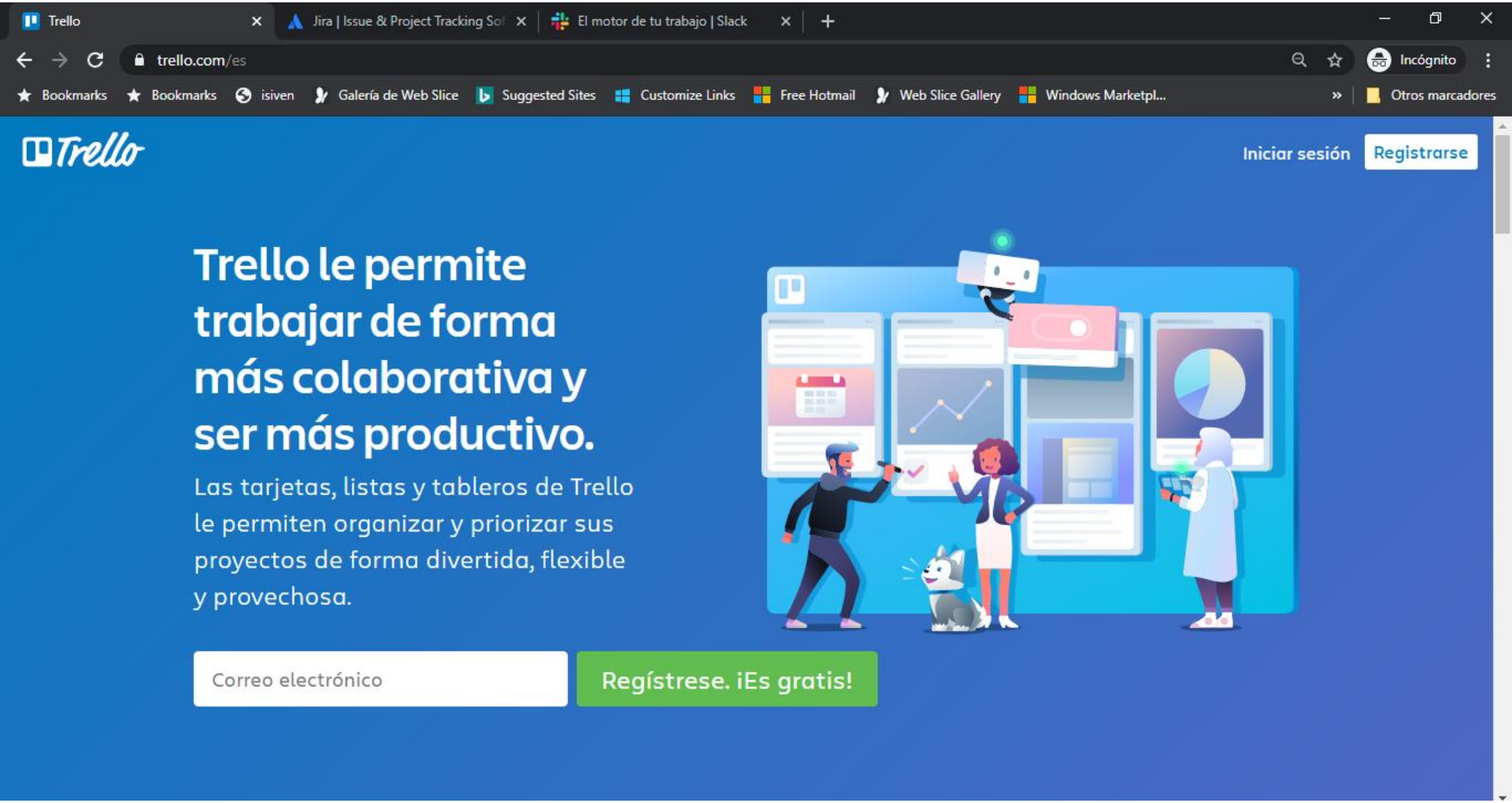


Herramientas a implementar ya en la organización

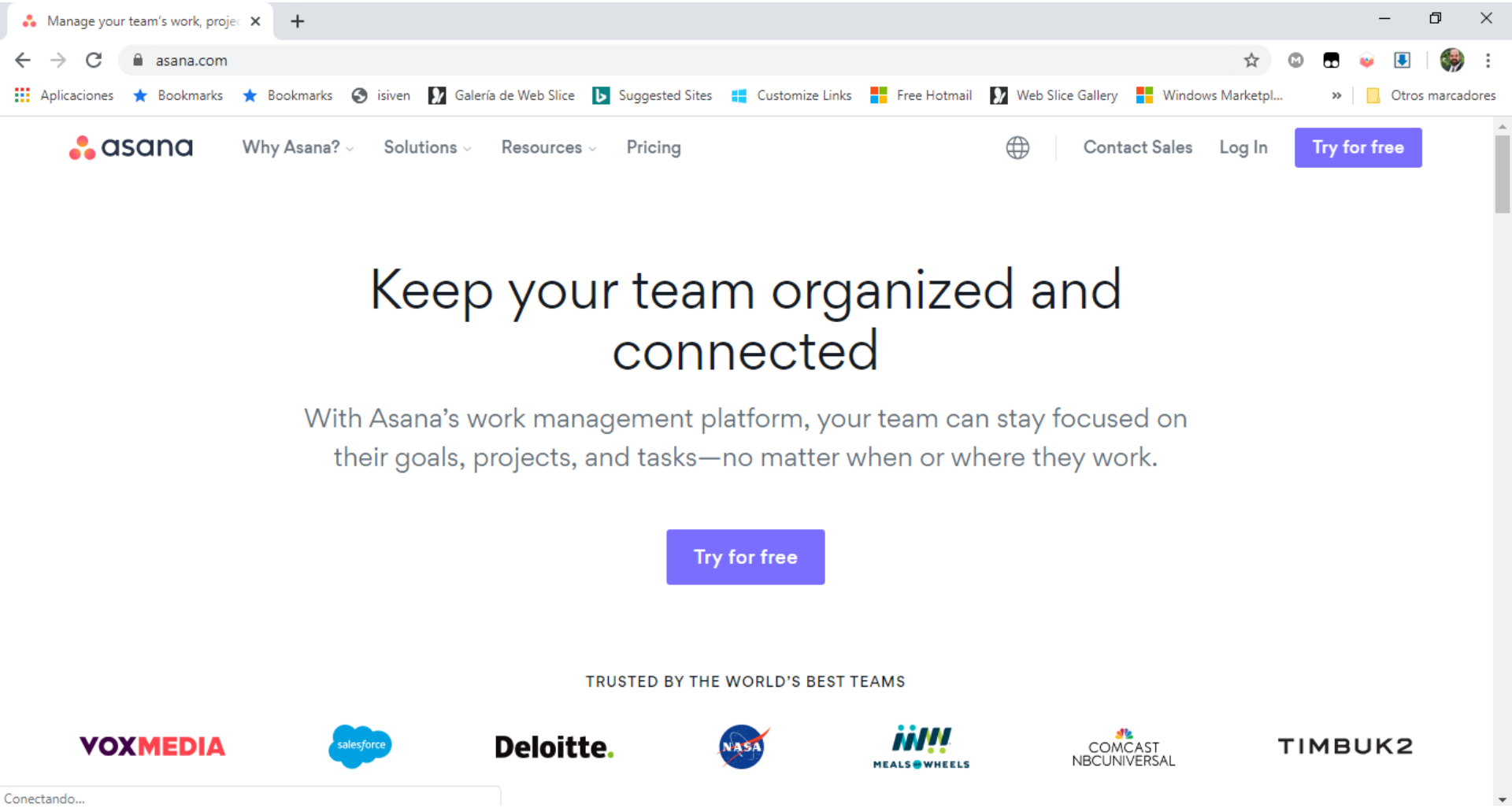


Herramientas a implementar ya en la organización

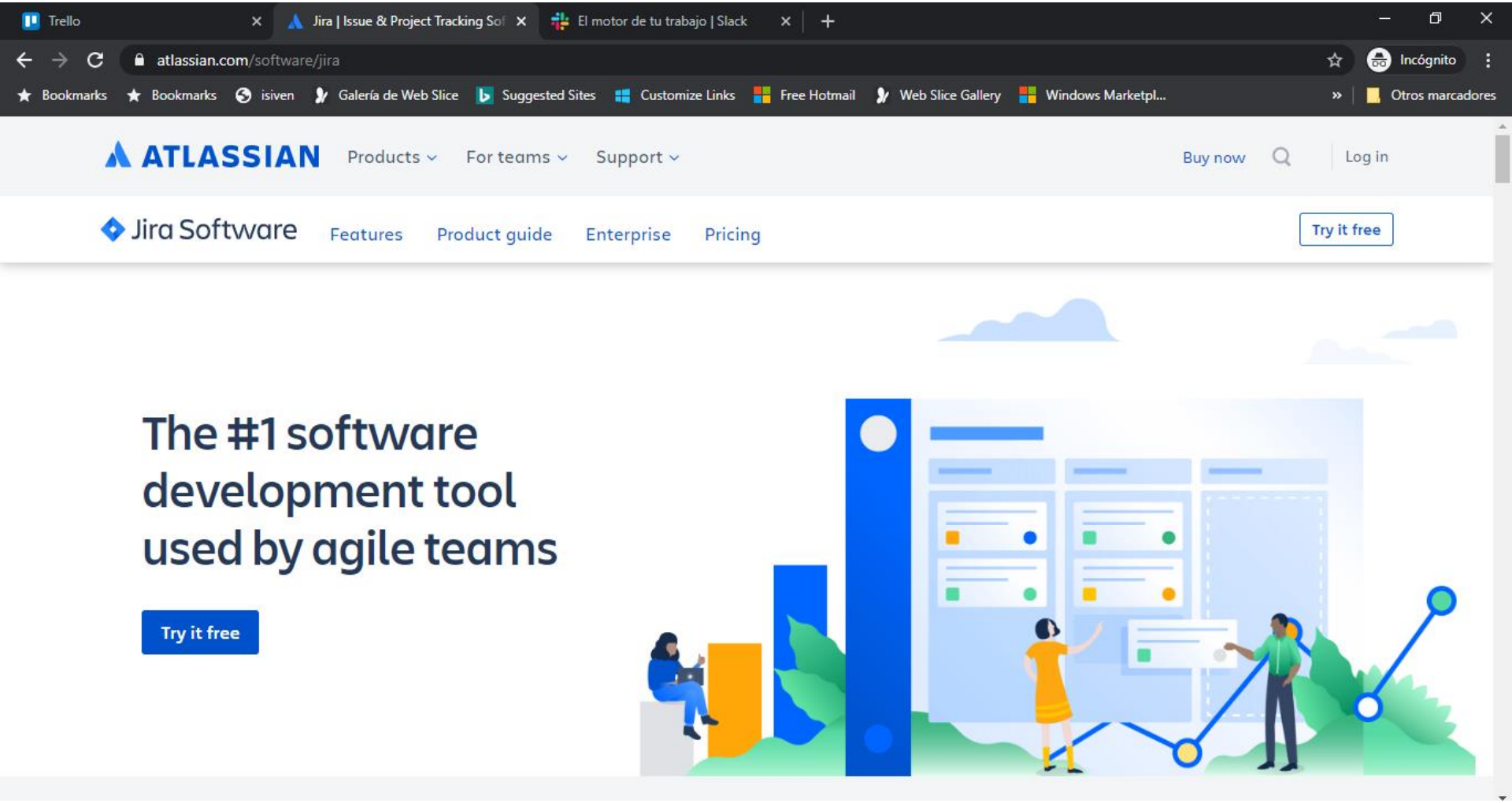
Herramientas informáticas a implementar



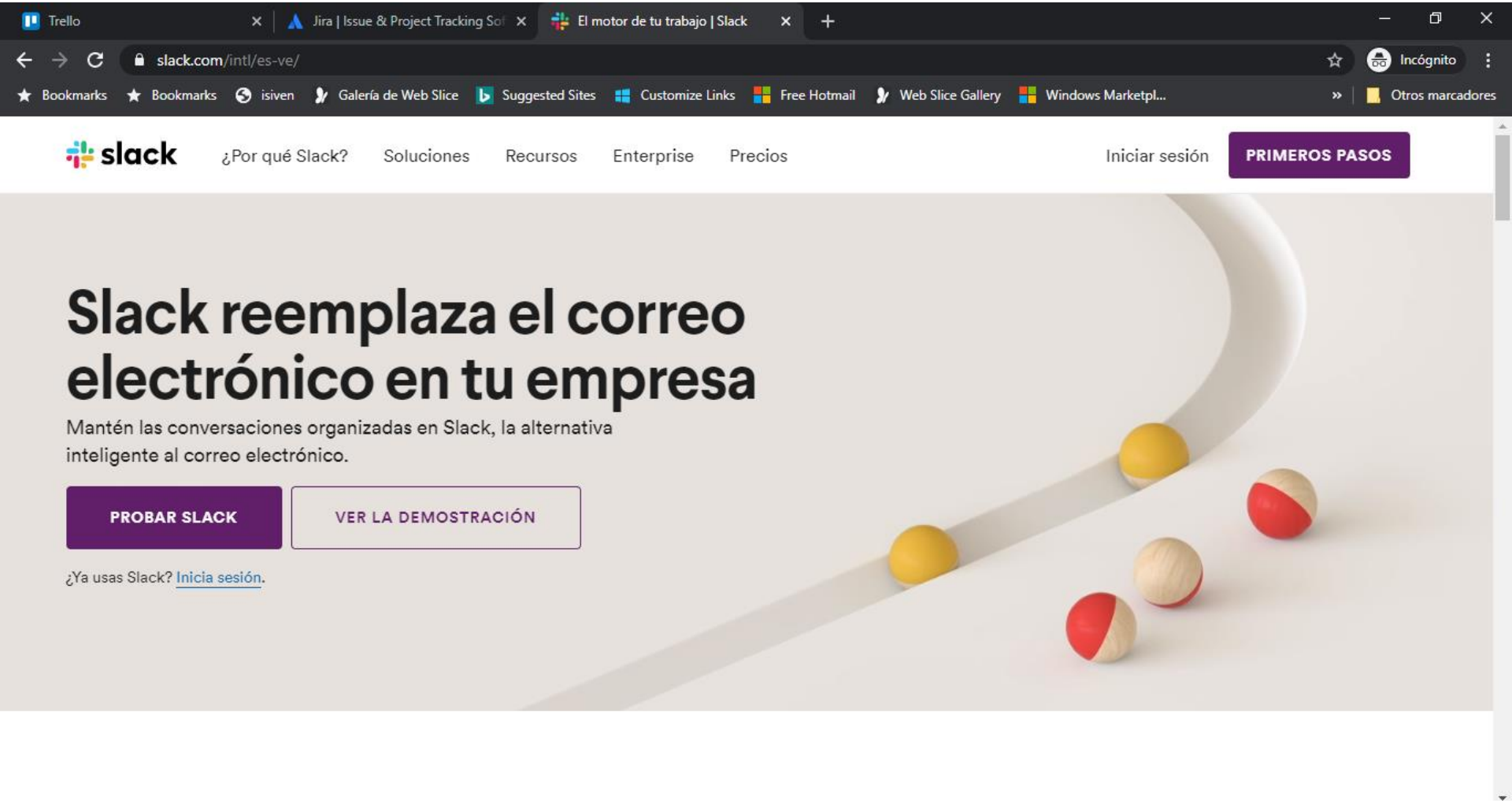
Herramientas informáticas a implementar



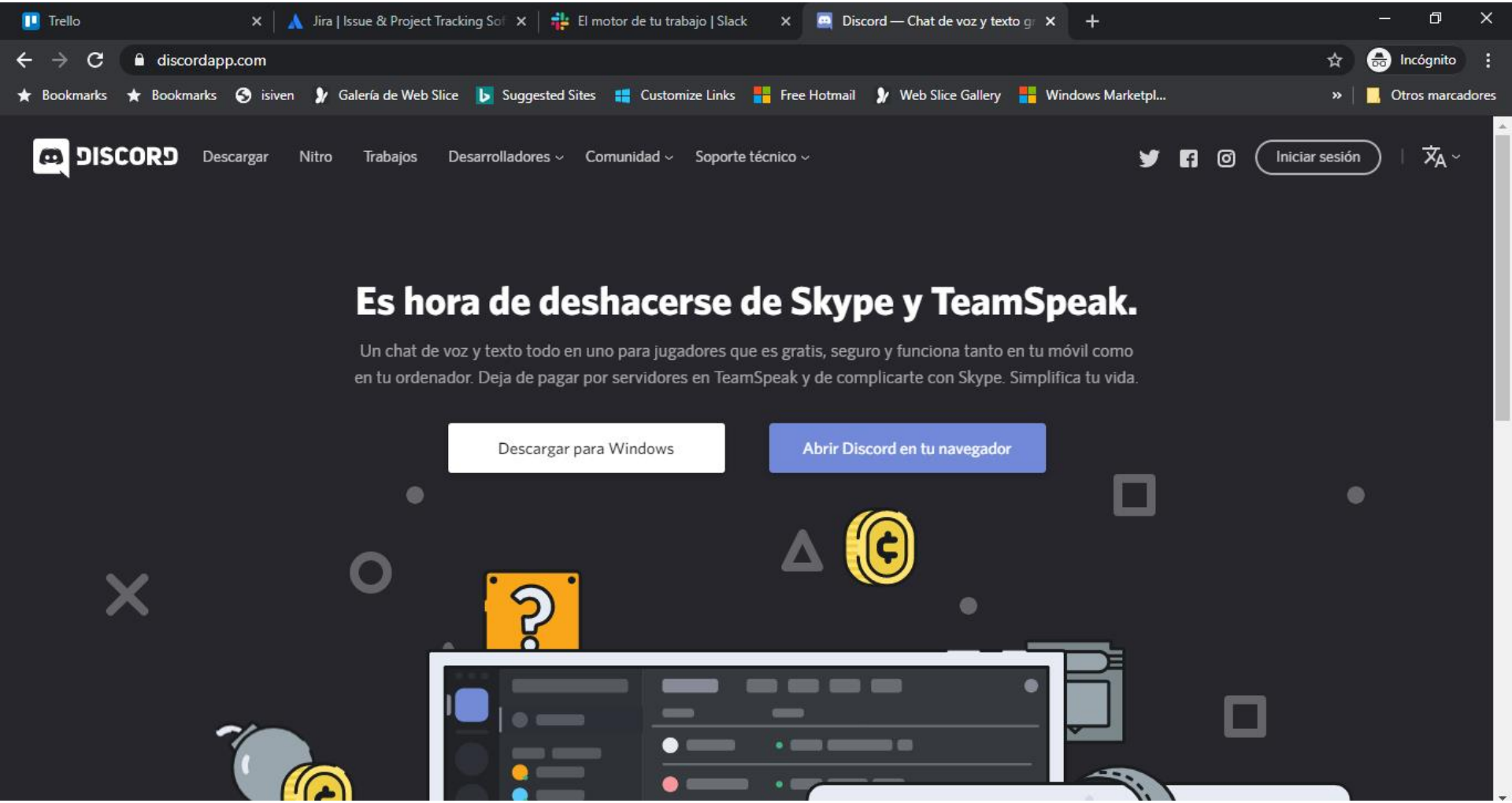
Herramientas informáticas a implementar



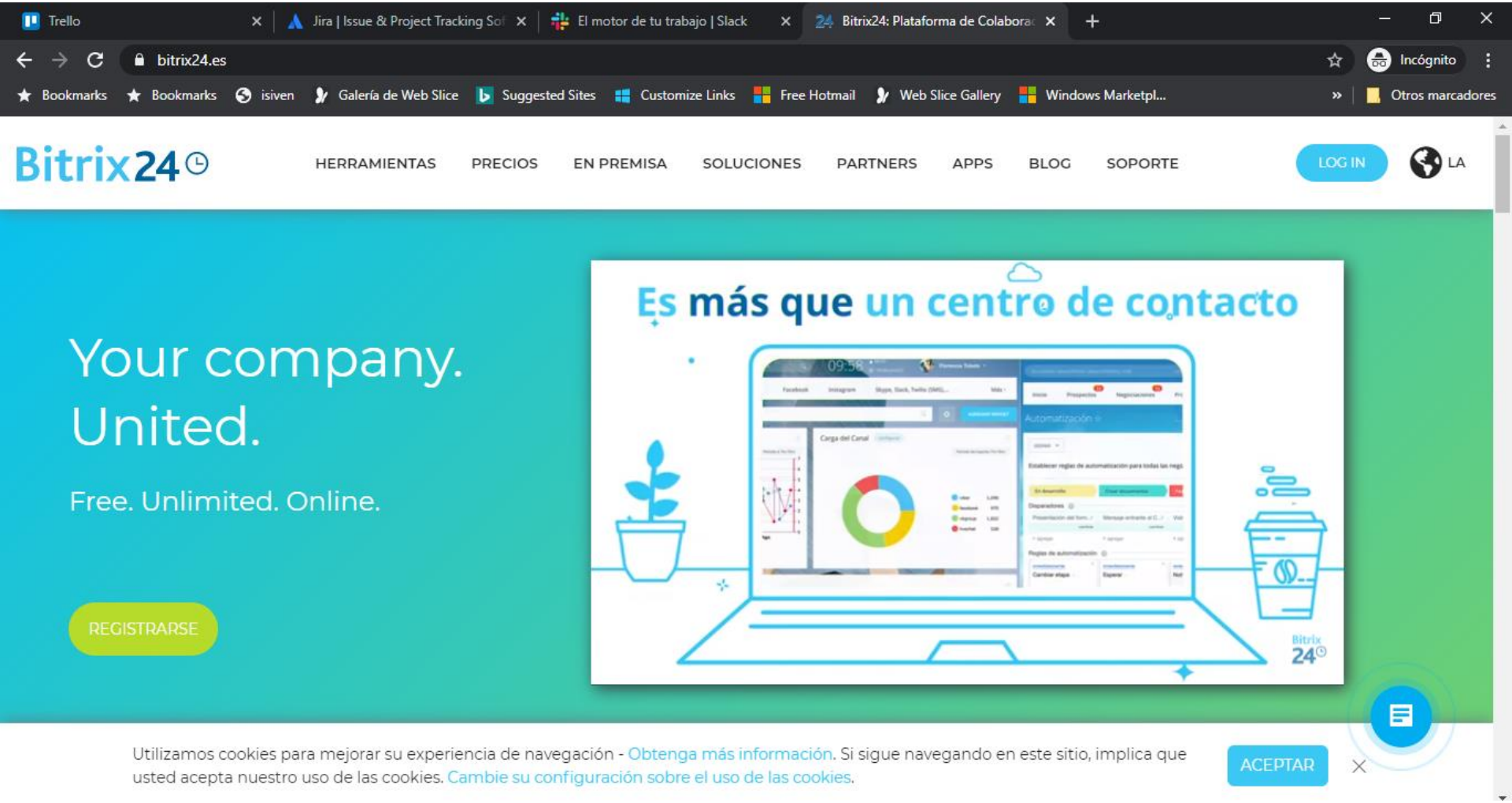
Herramientas informáticas a implementar



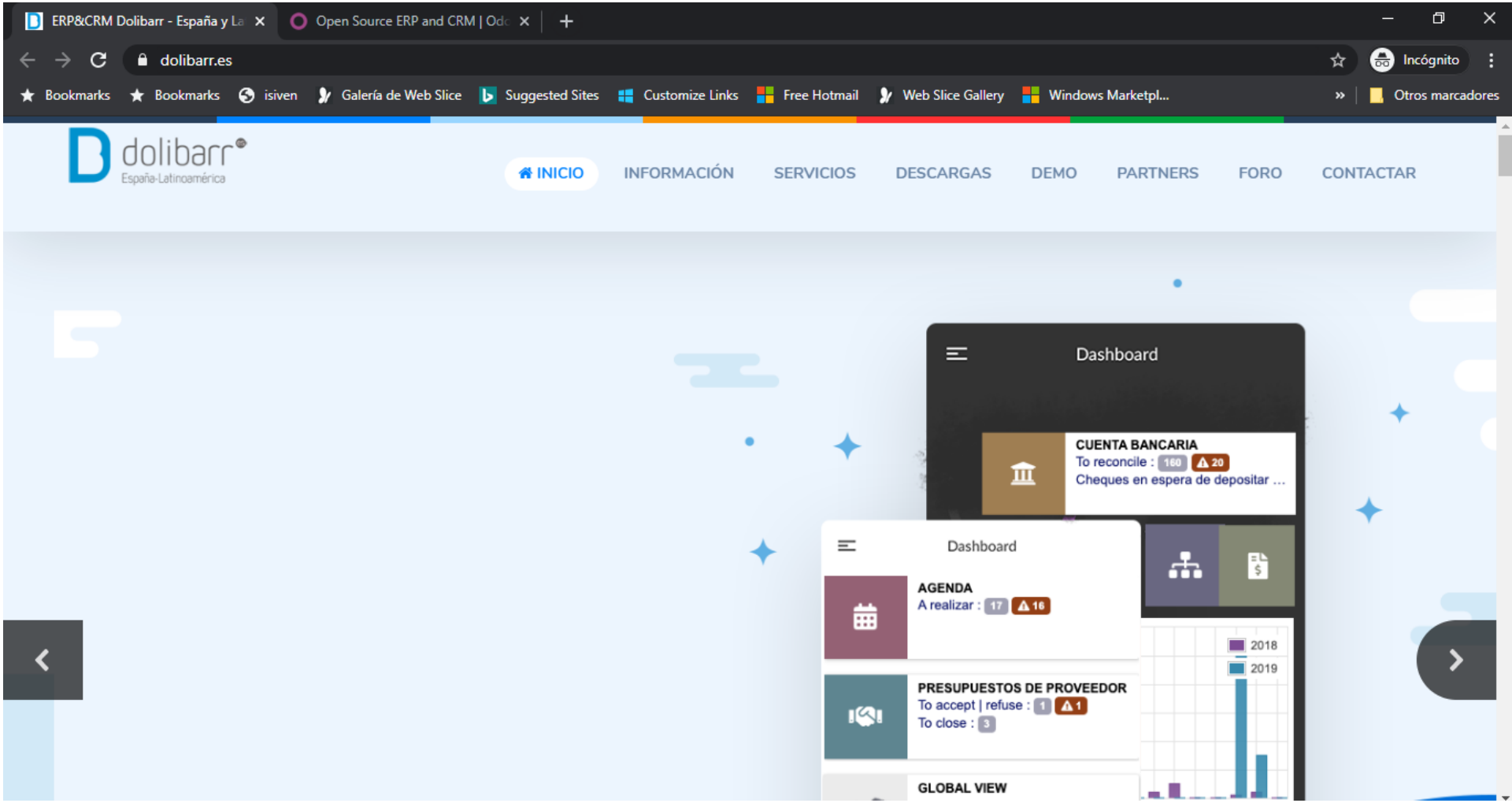
Herramientas informáticas a implementar



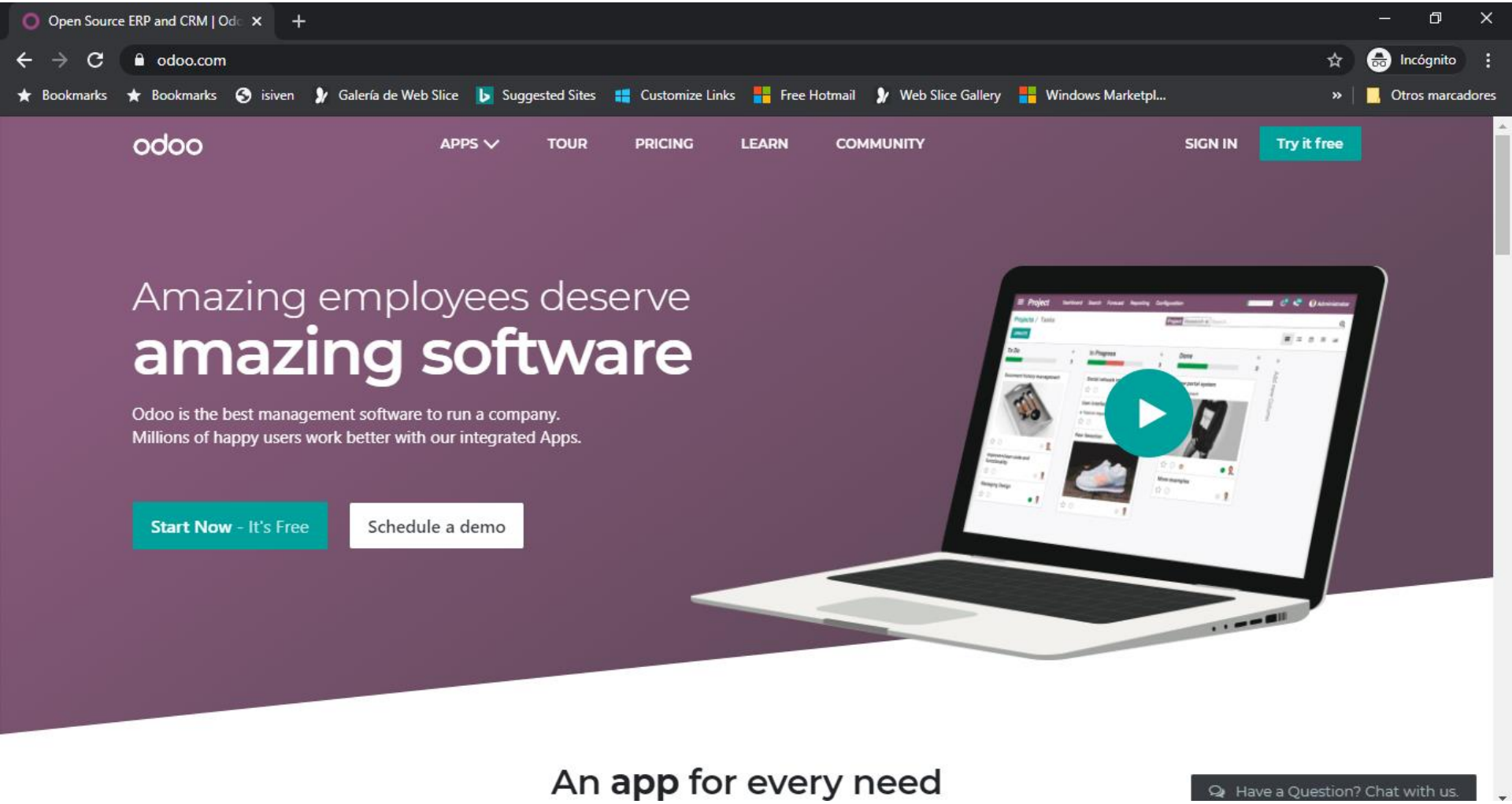
Herramientas informáticas a implementar



Herramientas informáticas a implementar



Herramientas informáticas a implementar



Lo que nos llevamos hoy

- Las decisiones estructurales de manufactura, y de servicios, pueden resultar costosas, por lo que deben ir precedidas de estrategias corporativas y/o de mercadeo.
- La verdadera misión de una empresa manufacturera no es fabricar; es lograr rentabilidad satisfaciendo a sus clientes.
- El enfoque lean no es una moda gerencial pasajera.
- El principal criterio detrás del enfoque lean es la reducción de todo tipo de desperdicio y el logro de una mayor eficiencia.
- La gran mayoría de las organizaciones, prestan servicio, y el servicio puede ser una buena inversión para la manufactura.
- La escasez generalmente se mide a través del nivel de servicio ofrecido.
- La taxonomía ABC permite priorizar gestión de los ítems.
- Piense como cadena o red, no como una firma aislada
- Retail: El poder se está transfiriendo de los proveedores a los detallistas (marcas "blancas", lealtad del cliente, …)
- SCM: muchas tareas sencillas (ordenamiento, manejo, procesamiento, almacén, empacado, entregas, …)

¿Preguntas o dudas?

Datos de contacto

Oswaldo Felizzola

Correo:

oswaldo.felizzola@iesa.edu.ve

Teléfono:

+584143278572

Mis redes personales

Facebook: @oswaldofelizzola

Twitter e Instagram: @ofelizzola

LinkedIn: oswaldo felizzola

SÍGUENOS IESA.gerencia @iesa @confiltroiesa

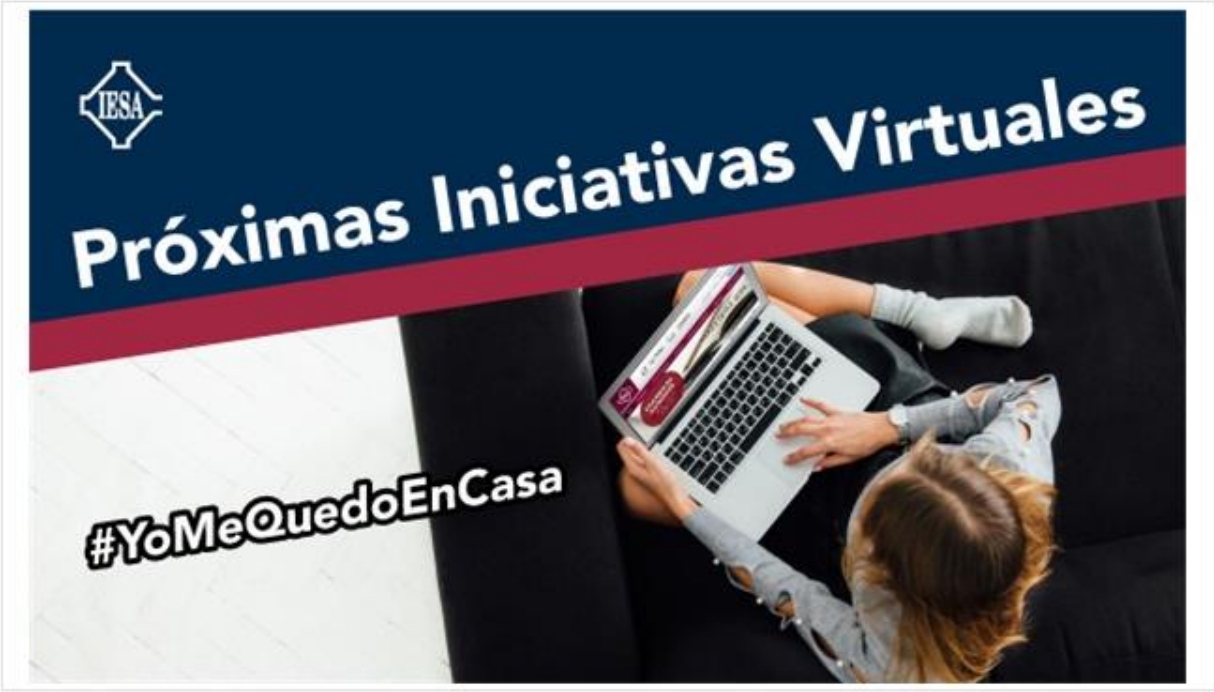
PROGRAMACIÓN DE IN

www.iesa.edu.ve/inicio/2020-marzo-25/5055=programacion-de-iniciativas-virtuales

Inicio

PROGRAMACIÓN DE INICIATIVAS VIRTUALES

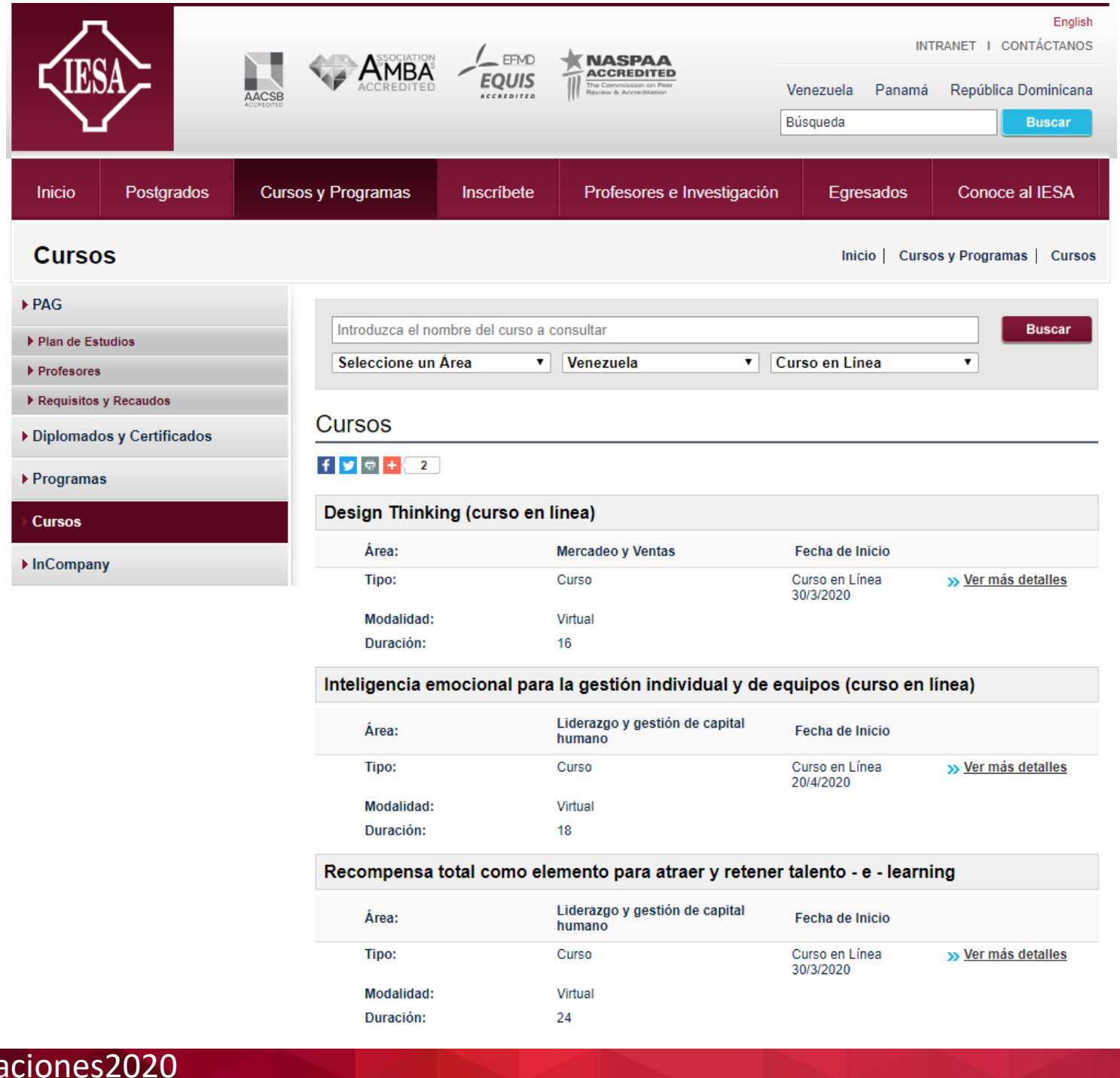
0



Contáctanos

En el #IESA nos quedamos en casa para frenar la curva. Por eso compartimos contigo nuestro programa de iniciativas virtuales, compuesto por cursos, webinars gratuitos, encuentros y clases abiertas, diseñados para ampliar el alcance de la experiencia de aprendizaje IESA. Acompáñanos junto a nuestros expertos, continúa tu formación, comparte tus experiencias y únete a la Comunidad IESA.

Fuente: http://www.iesa.edu.ve/inicio/2020-marzo-25/5055=programacion-de-iniciativas-virtuales


English
INTRANET | CONTÁCTANOS
Venezuela Panamá República Dominicana
Búsqueda
Buscar
Inicio
Postgrados
Cursos y Programas
Inscríbete
Profesores e Investigación
Egresados
Conoce al IESA
Cursos
Inicio | Cursos y Programas | Cursos
PAG
Plan de Estudios
Profesores
Requisitos y Recaudos
Diplomados y Certificados
Programas
Cursos
InCompany
Introduzca el nombre del curso a consultar
Buscar
Seleccione un Área
Venezuela
Curso en Línea
Cursos
Design Thinking (curso en línea)
Área: Mercadeo y Ventas
Fecha de Inicio
Tipo: Curso
Curso en Línea 30/3/2020
Ver más detalles
Modalidad: Virtual
Duración: 16
Inteligencia emocional para la gestión individual y de equipos (curso en línea)
Área: Liderazgo y gestión de capital humano
Fecha de Inicio
Tipo: Curso
Curso en Línea 20/4/2020
Ver más detalles
Modalidad: Virtual
Duración: 18
Recompensa total como elemento para atraer y retener talento - e - learning
Área: Liderazgo y gestión de capital humano
Fecha de Inicio
Tipo: Curso
Curso en Línea 30/3/2020
Ver más detalles
Modalidad: Virtual
Duración: 24

Social networks

Emprende

Emprende | English (en) | Log in

100% E-LEARNING

Disfrute de la libertad de aprender en el lugar y la hora que mejor se adapte a sus preferencias personales. Nuestra plataforma está disponible en inglés y español las 24 horas del día.

OFERTA ABIERTA

Adquiera los conocimientos especializados que necesita para ejecutar de manera exitosa sus proyectos de emprendimiento a través de esta modalidad del programa Emprende.

IN-COMPANY

Lleve el programa Emprende a la sede de su organización, tanto a nivel nacional como internacional, con cursos diseñados a la medida de sus necesidades, proporcionándole a su empresa un valioso aliado en el logro de sus metas.

Home

Course categories

47	9	57	1
Oferta Abierta Emprende	Oferta abierta	In-Company	Cursos virtuales gratuitos

4 acreditaciones internacionales
AACSB
ACCREDITED
ASSOCIATION OF MBAS
ACCREDITED
EFMD
EQUIS
ACCREDITED
NASPAA
ACCREDITED
The Commission on Peer
Review & Accreditation