



Pasos para la elaboración del video para la postulación a la Especialización en Gerencia de Operaciones del IESA

1. Instrucciones generales

- **Duración máxima:** entre 3.5 y 4 minutos (*la capacidad de síntesis es un indicador de claridad gerencial*).
- **Envío:** debe subir el video en formato MP4 a una carpeta en Google Drive con acceso compartido al correo de admisiones@iesa.edu.ve / kerliz.tovar@iesa.edu.ve
- **Estilo:** se busca una comunicación espontánea, clara y reflexiva. La idea del video es que dé respuesta a las preguntas indicadas de forma natural desde su experiencia. (*Se penalizará el uso de guiones rígidos o respuestas memorizadas que oculten su verdadera capacidad de análisis*).
- **Importante:** queda **terminantemente prohibido** el uso de presentaciones PowerPoint, láminas o cualquier apoyo visual externo. El centro de la evaluación es su argumentación y dominio del tema.
- **Uso de Inteligencia Artificial:** el uso de IA está restringido exclusivamente a la fase de preparación conceptual. La generación del guión final o la respuesta mediante IA será motivo de descalificación inmediata , ya que vulnera el principio de autenticidad y excelencia académica del IESA.

2. Estructura del video

El aspirante debe estructurar su intervención respondiendo a las siguientes interrogantes bajo una perspectiva de toma de decisiones:

1. Identifique una problemática específica en su entorno profesional. ¿Cómo planea utilizar las herramientas del posgrado para cerrar la brecha de productividad regional y elevar la sofisticación de su servicio o proceso?
2. Describa un proceso de su entorno que considere ineficiente. ¿Cómo desglosaría los componentes de ese fallo para identificar la causa raíz y qué solución lógica propone?
3. Cuando se enfrenta a un problema donde hay demasiada información o muchas variables, ¿cuál es su método para priorizar qué atender primero sin perder de vista el objetivo final?



4. Es lunes a las 9:00 a. m., tienes tres asuntos sobre la mesa:
- Un correo de un cliente molesto por un retraso menor.
 - Una solicitud de RRHH con respecto al equipo a tu cargo.
 - Una llamada entrante de un proveedor clave que dice que el pedido que esperas para mañana viene incompleto.

Solo puedes atender uno ahora mismo ¿Cuál eliges y por qué?

5. Relate una experiencia de fallo en el suministro o error de previsión ¿Cómo se adaptó ante las limitaciones para garantizar la continuidad operativa y qué cambió después de este incidente?

3. Recomendaciones de grabación

Para garantizar un video de impacto ejecutivo sin necesidad de equipos profesionales complejos, el candidato puede seguir estos estándares:

1. Encuadre y estabilidad

Orientación horizontal (16:9): facilita la visualización en plataformas de evaluación académica.

Plano medio (del pecho hacia arriba): mantiene el foco en el rostro y permite la comunicación no verbal (gestos de las manos) de forma natural.



Cámara a la altura de los ojos: utilizar un trípode para teléfono o apoyar el móvil sobre libros. Evitar grabar desde ángulos inferiores (contrapicado).

2. Iluminación y fondo

Luz frontal neutra: grabar frente a una ventana o fuente de luz suave. Evitar la luz a las espaldas (contraluz) que oscurezca el rostro.



Fondo limpio y profesional: un entorno ordenado (oficina, biblioteca o pared neutra) transmite orden y enfoque profesional, libre de distracciones visuales.

3. Calidad de audio

Ambiente silencioso: se sugiere grabar en una habitación cerrada sin eco ni ruido de fondo.

Micrófono cercano: usar los micrófonos de audífonos (cableados o inalámbricos) o grabar en un espacio acústicamente aislado para asegurar nitidez en la voz.

4. Lenguaje corporal y modulación

Contacto visual directo al lente: simula contacto visual con el evaluador y transmite seguridad.

Tono dinámico y espontáneo: evitar leer textos o guiones en pantalla (recuerda que el uso de guiones memorizados o rígidos está penalizado).